

Bilancio di sostenibilità **IF Informatica**

2024





“Guardiamo al futuro con la consapevolezza che la tecnologia può e deve essere una forza propulsiva per la sostenibilità.”

Indice

Nota metodologica 4

Introduzione 5

IF INFORMATICA: INFORMATICA PER LA FINANZA 6

Le nostre origini 7

Le linee di business e prodotti 8

L'ANALISI DI MATERIALITÀ: I TEMI RILEVANTI DI IF INFORMATICA 16

Mappatura degli stakeholder 18

Analisi della rilevanza degli impatti 21

Rilevanza finanziaria 24

Doppia materialità 27

GOVERNANCE ED ETICA DELLE ATTIVITÀ DI BUSINESS 29

Assetto organizzativo e struttura della governance 31

Codice etico 32

Creazione di valore e performance economiche 34

Innovazione continua 38

Tutela della privacy e protezione dei dati 42

IMPATTI IN AMBITO SOCIALE 45

Fidelizzazione del personale 46

Benessere e welfare del personale 49

Salute e sicurezza sul lavoro 52

Inclusione e diversità 53

IMPATTI IN AMBITO AMBIENTALE 58

Consumi energetici 59

Emissioni di gas serra 64

Prelievi idrici 68

Rischio fisico infrastrutturale 71

GRI CONTENT INDEX 72



Nota metodologica

Informative GRI: 2-1, 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 2-14

Il presente Bilancio di Sostenibilità rappresenta il secondo documento di rendicontazione volontaria redatto da IF Informatica S.r.l., società a responsabilità limitata con sede a Valenza (AL), in Via del Lavoro 8. L'azienda, fondata nel 2001, è attiva nello sviluppo di piattaforme software per il settore finanziario, integrando tecnologie innovative in ambito fintech e regtech, e offrendo soluzioni ad alto valore aggiunto per banche e intermediari finanziari.

IF Informatica conta 33 collaboratori con elevata qualificazione e lunga esperienza nello sviluppo di applicazioni mission critical per i mercati dei capitali. La società ha costruito rapporti di collaborazione duraturi con i propri clienti, grazie a qualità del software, puntualità nelle consegne e supporto costante, che restano elementi centrali dell'identità aziendale.

Il Bilancio di Sostenibilità copre il periodo 1° gennaio 2024 – 31 dicembre 2024 ed è pubblicato con cadenza annuale, in coerenza con l'impegno di IF Informatica verso la trasparenza e la responsabilità socio-ambientale. La rendicontazione riguarda esclusivamente IF Informatica S.r.l., in coerenza con il perimetro del bilancio d'esercizio 2024, non essendo presenti altre entità consolidate. Le informazioni sono raccolte e presentate in modo accurato, con l'obiettivo di fornire una rappresentazione chiara e completa delle attività, degli impatti e degli impegni dell'azienda.

Il Bilancio è redatto in conformità agli standard internazionali GRI (Global Reporting Initiative), adottati come riferimento riconosciuto a livello globale per la rendicontazione di sostenibilità, facendo riferimento alle informative previste dagli standard GRI 2. Per ogni informazione relativa al Bilancio di Sostenibilità 2024 è possibile contattare: **info@ifinformatica.it**

Essendo redatto su base volontaria, per il Bilancio di Sostenibilità 2024 non è prevista attività di assurance esterna, in linea con la scelta dell'azienda di concentrare le proprie risorse sulla misurazione interna e sul miglioramento continuo dei propri impatti ambientali, sociali e di governance, garantendo comunque la massima accuratezza e trasparenza delle informazioni rendicontate.

La supervisione e l'approvazione del Bilancio di Sostenibilità sono affidate all'Amministratore Unico, Michele Orecchia, che garantisce la verifica dei dati e delle informazioni riportate, ne assicura la coerenza con la strategia aziendale e approva il documento prima della sua diffusione verso stakeholder interni ed esterni.

Introduzione

Informativa GRI: 2-22

IF Informatica consolida con determinazione il proprio percorso verso la sostenibilità, avviato nel 2015 con la ristrutturazione della sede certificata CasaClima, proseguito con la pubblicazione del primo Bilancio di Sostenibilità relativo agli anni 2022 e 2023 e oggi rinnovato con il **Bilancio di Sostenibilità 2024**.

La redazione di questo documento ha l'obiettivo di comunicare in modo trasparente i nostri impatti e le nostre strategie a livello ambientale, sociale ed economico (ESG), valorizzando il dialogo con i nostri stakeholder quale strumento di miglioramento continuo e confronto responsabile. La sostenibilità non rappresenta per IF un capitolo isolato, ma è integrata nella strategia aziendale e guida ogni aspetto dei processi, delle decisioni e delle relazioni quotidiane.

Pur appartenendo alla categoria delle imprese a basso impatto ambientale, IF Informatica promuove un modello economico consapevole, orientato alla tutela delle risorse e al benessere diffuso, con scelte responsabili capaci di generare valore per la comunità, per l'ambiente e per le generazioni future. Siamo consapevoli che il nostro successo di lungo periodo è strettamente legato al benessere del contesto in cui operiamo e viviamo.

Nel 2023 abbiamo celebrato con orgoglio **i nostri 20 anni di attività**, segnando un traguardo importante nella nostra storia fatta di innovazione, ricerca e sostenibilità. Il 2024 rappresenta un ulteriore passo di consolidamento verso obiettivi più ambiziosi, ringraziando clienti, partner e stakeholder per la fiducia e gli stimoli che hanno permesso a IF di crescere con responsabilità.

IF Informatica si impegna a promuovere attivamente una cultura aziendale inclusiva e diversificata, investendo nello sviluppo professionale delle proprie persone e supportando iniziative etiche che migliorino la qualità della vita nelle comunità in cui operiamo. Allo stesso tempo, continuiamo a ridurre il nostro impatto ambientale, migliorando l'efficienza energetica della sede, riducendo le emissioni di carbonio e minimizzando gli spostamenti dei nostri stakeholder grazie a modalità di lavoro agili e all'impiego di soluzioni tecnologiche responsabili.

Crediamo che l'innovazione tecnologica possa essere motore di sostenibilità, favorendo una gestione finanziaria responsabile e trasparente, garantendo che i nostri processi decisionali siano sempre allineati all'etica e agli obiettivi di sostenibilità a lungo termine.

Per IF Informatica, questo Bilancio di Sostenibilità 2024 rappresenta un impegno concreto e condiviso verso un futuro più equo, resiliente e sostenibile.



Capitolo 1

**IF INFORMATICA:
INFORMATICA PER
LA FINANZA**

Le nostre origini

Informativa GRI: 2-6

IF Informatica, fondata nel 2001 a Valenza (AL), opera nel settore finance attraverso lo sviluppo di **piattaforme software per banche e intermediari finanziari**, utilizzando tecnologie innovative in ambito fintech e regtech. Questo posizionamento, confermato nel Bilancio di Sostenibilità 2023, **si rafforza anche nel 2024**, anno in cui l'azienda continua a essere riconosciuta come **partner tecnologico affidabile per il settore finanziario**, grazie alla qualità dei propri prodotti, all'efficienza dei servizi offerti e alla capacità di integrare le soluzioni sviluppate con i sistemi dei clienti, garantendo puntualità e supporto costante.

Nel corso degli anni, IF Informatica è cresciuta in modo costante e responsabile, consolidando il proprio ruolo nel panorama della tecnologia applicata ai mercati dei capitali. Oggi l'azienda conta **31 collaboratori altamente qualificati**, con un'elevata scolarità e competenze verticali, che vantano una media di oltre 5 anni di esperienza nello sviluppo di applicazioni mission critical per il settore finanziario. Questo capitale umano rappresenta un pilastro fondamentale della solidità dell'azienda e alimenta la sua capacità di innovazione.

IF Informatica collabora stabilmente con un **pool di clienti costituito da Banche, SIM e SGR**, che hanno scelto l'azienda per instaurare collaborazioni a lungo termine. Queste partnership hanno consentito nel tempo di sviluppare **prodotti e servizi cloud-based**, oltre a progetti personalizzati disegnati sulle esigenze specifiche dei clienti, consolidando il ruolo di IF come partner tecnologico strategico e affidabile.

La **catena del valore** di IF Informatica è incentrata sul contributo delle persone e dei team interni, che si occupano della progettazione, dello sviluppo, del test e dell'implementazione di nuove funzionalità e soluzioni software, garantendo la qualità e l'efficienza dei progetti. A monte della catena del valore si collocano fornitori di servizi IT e consulenze specialistiche che supportano le attività core dell'azienda, mentre a valle si trovano i clienti, principalmente istituti bancari e intermediari finanziari, che utilizzano i prodotti e i servizi di IF per migliorare la propria operatività.

L'attività di IF Informatica si distingue per la **capacità di integrare i propri prodotti e servizi con i sistemi legacy dei clienti e con sistemi di terze parti**, rispettando i tempi e i costi concordati, grazie a un solido know-how su linguaggi e protocolli standard di mercato e di settore. L'azienda mantiene una **forte vocazione all'innovazione tecnologica**, intesa come capacità di individuare e applicare tecnologie avanzate per risolvere esigenze specifiche del settore finanziario, tra cui:

- **Tecniche di GPU computing** per calcoli in tempo reale e simulazioni Monte Carlo per la gestione dei rischi,
- Calcolo dei margini di garanzia con il modello **IRM 2.0**,
- Utilizzo del **machine learning** per la profilazione e la classificazione della clientela bancaria,
- Embedding di **motori di scripting ad alte prestazioni per sistemi di algo-trading e HFT**.

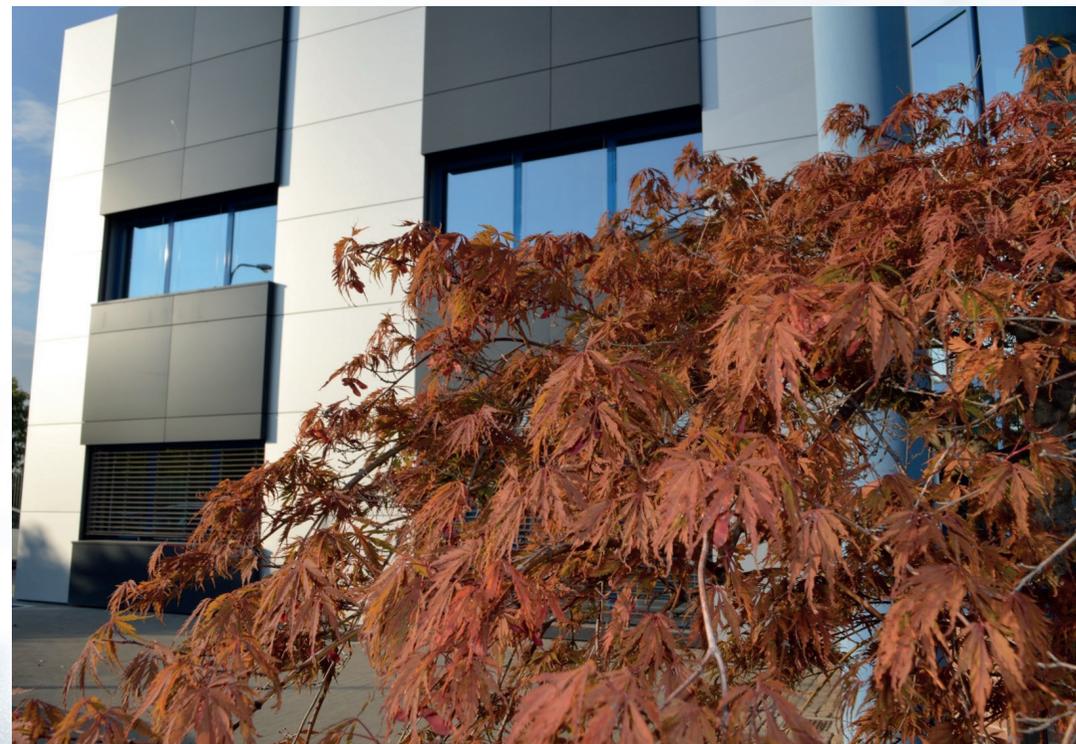
Queste competenze e la spinta continua all'innovazione hanno permesso a IF Informatica, anche nel 2024, di sviluppare **soluzioni all'avanguardia** che supportano la finanza responsabile e contribuiscono al miglioramento dell'efficienza operativa dei propri clienti.

Le linee di business e prodotti

Informativa GRI: 2-6

L'attività di business di IF Informatica si concentra soprattutto nel Nord Italia ed è suddivisa su circa 30 clienti altamente fidelizzati. La fidelizzazione del cliente rappresenta un elemento fondamentale per IF, la quale lavora con contratti di fornitura nell'ambito fintech e regtech, legati alla gestione delle funzionalità di determinati prodotti elaborati direttamente da IF Informatica.

La catena del valore di IF è riconducibile al valore umano legato al singolo dipendente e al team di sviluppo software, che progetta e implementa nuovi software e/o nuove funzionalità su software già esistenti, testandone l'efficienza e l'indice di prestazione.



Prodotti

AMBITO	PRODOTTO	BREVE DESCRIZIONE
	Suite consulenza	La Suite Consulenza è una piattaforma web-based che accompagna i gestori in tutte le fasi dell'attività di consulenza finanziaria, garantendo conformità MiFID II e semplicità operativa. Permette la profilazione del cliente, l'analisi del patrimonio e la pianificazione degli investimenti, con la possibilità di erogare proposte personalizzate e generare report integrati. Sono inclusi strumenti per il monitoraggio degli indicatori finanziari e la gestione degli incontri, con funzionalità di video conferenza e firma digitale che semplificano la relazione con la clientela anche nella fase post-vendita.
	Conto proprio	Conto Proprio (YADO) è la piattaforma di high frequency trading di IF Informatica, conforme alle direttive ESMA, progettata per garantire elevate performance operative. Gestisce attività di trading manuale e algoritmico con funzionalità di pricing, position keeping e risk monitoring in tempo reale. La piattaforma supporta strategie server-side con tempi di esecuzione di pochi microsecondi e interfacce ottimizzate per diverse modalità operative. È multi-asset, con copertura di equity, bond, futures e opzioni, e strategie cross-market su numerosi mercati nazionali e internazionali. Grazie all'architettura distribuita e al linguaggio di scripting integrato, consente un'ampia personalizzazione delle strategie e la loro integrazione, offrendo agli operatori strumenti avanzati per auto-hedging e analisi approfondite dei dati di mercato.
	Conto terzi, brokerage	Conto Terzi, Brokerage (WORP) è la suite modulare per il trading e il brokerage, progettata per operare in modalità multi-market, multi-asset e multi-broker in conformità MiFID II. Supporta la raccolta e la gestione degli ordini per clientela retail e istituzionale, offrendo funzionalità di validazione pre-trade in pochi millisecondi, con controlli di compliance e calcolo del VaR. La piattaforma consente l'accesso a oltre 50 mercati per equity e bond e a più di 15 mercati per futures e opzioni, integrandosi nativamente con gateway di Borsa Italiana, Hi-MTF, Eurex e altre sedi di esecuzione. WORP gestisce lo smart order routing automatico e manuale, il monitoraggio dell'esecuzione e le attività di middle office, garantendo tracciabilità e conformità. È integrabile con sistemi di consulenza per il private banking, supportando l'intero workflow legato ai dossier in consulenza.

AMBITO

PRODOTTO

BREVE DESCRIZIONE



Risk monitoring on line

Risk Monitoring Online è la soluzione per il monitoraggio del rischio in tempo reale, sia per conti terzi sia per conti propri. Permette di controllare azioni, bond e derivati quotati, oltre a bond e derivati OTC, utilizzando indicatori specifici per strumento e asset class. Il sistema consente la gestione e il monitoraggio di limiti di posizione, concentrazione, stop-loss e margini, integrando il calcolo del VaR Monte Carlo online. Gli indicatori segnalano in tempo reale eventuali sforamenti dei limiti, garantendo tempestività nella gestione del rischio, con log delle segnalazioni. Sono inoltre disponibili simulazioni **what-if intraday** per valutare scenari alternativi senza impatti sulle prestazioni del monitoraggio. La piattaforma offre versioni ottimizzate sia per conti terzi con un alto numero di dossier, sia per conti propri con una gestione più mirata dei portafogli.



Derivati listed

Derivati Listed è la soluzione per la gestione back office dei derivati quotati, il calcolo dei margini e il reporting TR-EMIR, progettata per operare in modalità **multi-istituto e multi-mercato**. Supporta un'ampia gamma di mercati internazionali, tra cui IDEM, Eurex, Euronext, ICE, CME e molti altri, integrandosi con clearing houses e broker in modo evoluto e automatizzato. La piattaforma calcola i margini utilizzando gli algoritmi delle clearing houses, sia a livello di singola posizione che aggregato, con report dettagliati e storicizzazione delle elaborazioni. Garantisce performance elevate, con caricamento e ricalcolo dei dati in pochi secondi, offrendo la possibilità di eseguire elaborazioni in qualsiasi momento. L'anagrafica integrata consente la gestione automatica delle rettifiche e il censimento dei nuovi prodotti. Il sistema dispone di un workflow strutturato che guida l'operatività in modo ordinato e automatico, assicurando la corretta gestione delle operazioni giornaliere in modo efficiente e trasparente per l'utente.



Tesoreria integrata

Tesoreria Integrata è la soluzione multi-istituto per la gestione front office delle operazioni di tesoreria, integrata con i sistemi contabili del cliente. Consente la gestione in tempo reale di **position keeping e analisi what-if**, supportando titoli, derivati quotati, FX, depositi, repo e IRS in euro e in valuta. I portafogli sono organizzati in modo gerarchico con deal inseriti direttamente online. Il sistema offre valutazioni in tempo reale, mark to market e mark to model, con report di redditività e monitoraggio del rischio, inclusi limiti su posizione, VaR, stop loss e linee di fido, con log degli sforamenti. Sono disponibili simulazioni what-if e reportistica dettagliata sulle operazioni e sui portafogli. La piattaforma si integra con sistemi di back office, deal capture, mercati e provider di dati per prezzi e tassi, garantendo una gestione completa e sicura grazie a utenti profilati individualmente e funzionalità avanzate di audit.



MAR- Market Abuse

MAR – Market Abuse è la soluzione multi-istituto per il monitoraggio e la prevenzione delle manipolazioni di mercato e dell'insider trading, conforme al **Regolamento UE 596/2014**. La piattaforma controlla ordini, eseguiti e posizioni sia in modalità intraday che multiday, effettuando analisi basate sullo stato del mercato in tempo reale o a fine giornata. Integra servizi di news price sensitive per controlli evoluti di insider trading e si collega con ESMA FIRDS per la gestione dei dati anagrafici degli strumenti finanziari. Offre una copertura completa delle esigenze regolamentari con analisi batch, esportazione dei dati in Excel, reportistica PDF e indicatori di anomalia specifici per il monitoraggio delle attività su titoli.



Suite MiFiD II

Suite MiFiD II è la piattaforma modulare per la gestione completa degli obblighi normativi MiFiD II, MiFIR, EMIR e delle regolamentazioni collegate, garantendo conformità e automazione dei processi per banche e intermediari.

Tra le **novità 2024** spiccano:

- **DORA**, il registro delle informazioni con caricamento manuale o tramite upload, gestione delle validation rules ed export in formati EBA.
- Il **Modulo Data Quality EMIR Refit** per il reporting soglie, che verifica la qualità dei dati trasmessi ai Trade Repository.
- **EMIR 3.0**, che alimenta i Trade Repository scelti dal cliente con funzioni avanzate di diagnostica, quadratura e reportistica.
- Il **modulo KID PRIIPS**, che calcola MRM e performance scenarios per audit set consultabili nel tempo.

La suite include inoltre:

- Gestione workflow **SRD II** per l'identificazione degli azionisti,
- **FRTB** per il calcolo dei requisiti di capitale secondo l'approccio standardizzato,
- Reporting **SFTR** con accreditamento come Third Party External su Regis-TR,
- strumenti per la **gestione di questionari MiFiD, il Suitability Engine, il Product Governance Repository e il Record Keeping**,
- funzioni di **transaction reporting** con invio verso ARM e controlli post-trade transparency,
- alimentazione dei Trade Repository EMIR e funzionalità di diagnostica e quadratura dei flussi.

Grazie alla sua architettura modulare, **Suite MiFiD II** consente di adattarsi rapidamente alle normative in evoluzione, garantendo qualità dei dati, tracciabilità delle operazioni e un presidio costante dei rischi normativi.

AMBITO

PRODOTTO

BREVE DESCRIZIONE



TMR
Transaction
Monitoring &
Reporting

TMR – Transaction Monitoring & Reporting è la soluzione progettata secondo le **linee guida ESMA per i sistemi HFT**, per monitorare e analizzare le operazioni di trading in tempo reale. La piattaforma consente il controllo online di ordini, eseguiti e quote, integrandosi direttamente con i mercati e con sistemi terzi. È in grado di gestire milioni di eventi, fornendo un **cruscotto web per il monitoraggio degli indicatori** e funzioni batch per i controlli sul market abuse. TMR offre inoltre la possibilità di configurare indicatori personalizzati, garantendo un controllo operativo puntuale e completo su tutte le fasi dell'attività di trading.



EPM
Execution Policy
Monitoring

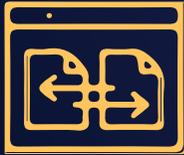
EPM – Execution Policy Monitoring è la soluzione per il monitoraggio delle strategie di immissione ordini, assicurando trasparenza e aderenza alle policy di best execution. Il sistema utilizza indicatori quantitativi e qualitativi per valutare le operazioni, integrandosi con **Bloomberg AUDR**, applicazioni legacy e provider di dati di mercato, inclusi prezzi EOD e dati di book. EPM consente agli operatori di controllare in modo efficace il rispetto delle strategie di esecuzione, supportando le esigenze di compliance e miglioramento continuo dei processi di trading.

Servizi

AMBITO

SERVIZIO

BREVE DESCRIZIONE



New! SRD II

SRD II (novità 2024) è la nuova soluzione per la gestione operativa degli obblighi previsti dalla **Shareholders Rights Directive II (Direttiva UE 2017/828)** e dal regolamento di esecuzione 2018/1212. Disponibile sia come prodotto installabile sia come servizio gestito sul DataCentre IF, consente a banche, SIM, SGR e centri servizi di gestire in modo completo e automatizzato l'identificazione degli azionisti lungo la catena degli intermediari. La piattaforma gestisce richieste e risposte in formato XML ISO 20020, garantendo la marcatura temporale delle comunicazioni, il rispetto delle tempistiche normative e una diagnostica puntuale per le richieste in stato open, semplificando la compliance e assicurando tracciabilità ed efficienza nel processo.



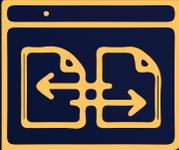
New! FRTB

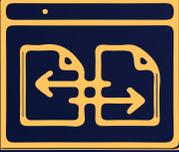
FRTB (novità 2024) è il servizio cloud per il calcolo dei requisiti di capitale secondo l'approccio standardizzato **FRTB-SA (metodo delle sensitività)**, supportando banche e intermediari nell'adempimento degli obblighi di segnalazione previsti dalla normativa. La soluzione multi-banca offre un motore di valutazione del trading book integrabile sia con la tesoreria IF sia con applicativi di terze parti tramite WebServices o file CSV. Consente il calcolo on demand dei requisiti di capitale, la produzione di report dettagliati e sintetici, il tracciamento completo delle elaborazioni e la verifica di completezza dei dati utilizzati. Progettato per operare anche in presenza di dati incompleti, il motore applica logiche di contingency con scenari worst case, garantendo la continuità delle valutazioni e la compliance normativa in modo sicuro ed efficiente.



Market Abuse

Market Abuse è conforme al **Regolamento UE 596/2014** e consente il monitoraggio e la prevenzione delle manipolazioni di mercato e dell'insider trading. Controlla ordini, eseguiti e posizioni sia intraday che multiday, con analisi in tempo reale sullo stato del mercato o a fine giornata. Integra servizi di news price sensitive per l'Italia e l'Europa e utilizza dati anagrafici degli strumenti tramite collegamento con ESMA FIRDS. Consente esportazioni in Excel e PDF, offrendo indicatori di anomalia specifici per garantire un controllo continuo ed evoluto sui rischi di market abuse.

AMBITO	SERVIZIO	BREVE DESCRIZIONE
	SFTR	<p>SFTR consente la gestione completa del processo di segnalazione delle transazioni SFT ai Trade Repository, con ricezione e gestione dei flussi dalle applicazioni di origine. Comprende un registro delle segnalazioni, strumenti diagnostici per il controllo della completezza e correttezza dei dati, produzione dei flussi in formato XML e comunicazione con i Trade Repository, oltre alla gestione delle correzioni e degli eventuali annullamenti. Può integrare il modulo SFTR Blotter di MTS e l'accesso al sito FTP di C.C.&G per margini e collateral, in base alle esigenze di segnalazione. È disponibile come servizio gestito sul DataCentre, con reporting gestito in qualità di Third Party External accreditato su Regis-TR.</p>
	Margin Calculator	<p>Margin Calculator consente il calcolo dei margini iniziali su futures e opzioni negoziati sui principali mercati finanziari mondiali, rendendo accessibile in modo semplice il calcolo dei margini di garanzia richiesti da clearing houses e broker. Supporta il metodo di calcolo Prisma 5.1 di Eurex Clearing ed è accessibile via web con autenticazione. Il servizio riceve le posizioni da valutare in formato standard tramite file transfer sftp e restituisce file con margini calcolati per singolo dossier, margini aggregati per conto proprio e conto terzi e report di controllo. I risultati sono scaricabili via sftp e il pricing è modulato in base al numero di mercati per cui vengono effettuati i calcoli.</p>
	Questionari	<p>Questionari è il servizio per la somministrazione dei questionari finalizzati alle verifiche di appropriatezza e adeguatezza, in linea con le guideline ESMA e le indicazioni di Banca d'Italia e Assoreti. Permette l'analisi del rischio in termini di conoscenza, capacità e tolleranza del cliente, utilizzando un algoritmo di classificazione robusto basato su tecniche di machine learning addestrate su dati storici. Il questionario è somministrabile in modalità multicanale, da PC o tablet, garantendo flessibilità operativa e facilità di utilizzo per clienti e operatori.</p>

AMBITO	SERVIZIO	BREVE DESCRIZIONE
	Valutazione Strumenti	Valutazione Strumenti offre la possibilità di valutare in modo accurato anche gli strumenti finanziari più complessi, grazie all'unione tra i servizi professionali del team di matematici e la potenza del Monte Carlo Engine proprietario. Il servizio prevede una fase preliminare di analisi del termsheet dello strumento e dei dati forniti dai broker, seguita dall'implementazione del modello di calcolo più idoneo. È accessibile via web con autenticazione, senza richiedere hardware o software dedicati, utilizzando dati anagrafici scaricati da Bloomberg e Reuters per garantire la correttezza delle valutazioni.
	Execution Policy Monitoring	Execution Policy Monitoring è la soluzione dedicata al monitoraggio delle strategie di immissione ordini, fornendo indicatori sia quantitativi sia qualitativi per verificare il rispetto delle politiche di best execution. Consente agli operatori di mantenere sotto controllo le strategie applicate, garantendo trasparenza e conformità ai requisiti normativi.

Nel corso del 2024, IF Informatica ha proseguito il proprio percorso di crescita e consolidamento ampliando la propria offerta con **nuovi prodotti e servizi pensati per supportare le banche e gli intermediari finanziari nell'affrontare le sfide normative e operative di un settore in costante evoluzione**. Tra le novità spiccano **SRD II e FRTB**, che si affiancano alle soluzioni già presenti per rispondere alle nuove esigenze di compliance e gestione del rischio, assicurando ai clienti strumenti aggiornati, performanti e in linea con le normative europee.

L'ampliamento dell'offerta testimonia l'impegno costante di IF Informatica nel garantire un portafoglio di soluzioni aggiornato, modulare e integrabile, capace di affiancare clienti e partner nella transizione verso una finanza più responsabile, efficiente e digitalizzata. I nuovi prodotti e servizi sviluppati nel 2024 rafforzano il posizionamento dell'azienda come partner tecnologico di riferimento, supportando i clienti nel rispettare i requisiti normativi, ottimizzare i processi e incrementare la qualità delle informazioni e delle operazioni gestite.

Capitolo 2

**L'ANALISI DI MATERIALITÀ:
I TEMI RILEVANTI DI
IF INFORMATICA**

Informative GRI: 3-1, 3-2, 3-3

Nel contesto della rendicontazione di sostenibilità, il concetto di materialità ha assunto un ruolo centrale, diventando il punto di partenza per definire la qualità, la pertinenza e la coerenza delle informazioni non finanziarie rese pubbliche da un'organizzazione. La materialità serve a stabilire quali tematiche ESG (ambientali, sociali e di governance) risultano più significative, sia per gli effetti che possono generare sull'esterno, sia per le implicazioni che possono avere sul piano economico-finanziario dell'impresa.

Oggi la normativa e i principali standard internazionali richiedono un approccio alla **"doppia materialità"**, che contempla due prospettive distinte ma complementari:

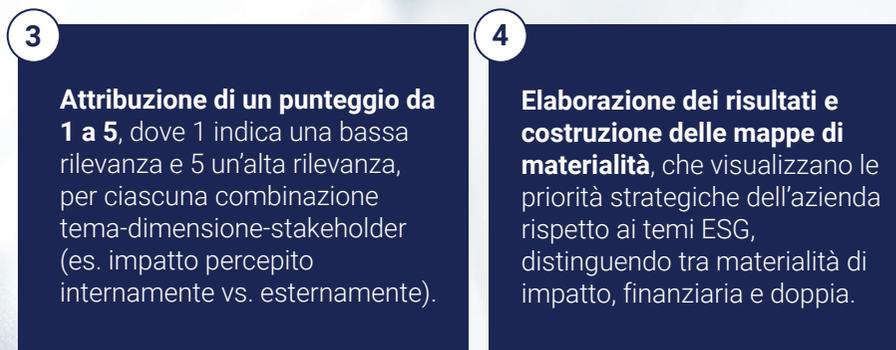
- **Materialità di impatto:** valuta la **rilevanza dei temi ESG** sulla base degli effetti, positivi o negativi, attuali o potenziali, che l'organizzazione genera sull'ambiente, sulla società e sui diritti delle persone. Questo approccio implica un'analisi dei propri impatti lungo tutta la catena del valore, considerando l'intero ciclo di vita delle attività e dei prodotti, e prendendo in considerazione la voce degli stakeholder coinvolti o influenzati.
- **Materialità finanziaria:** analizza il **grado in cui un determinato tema ESG può incidere sulle condizioni economiche, sulla performance finanziaria o sulla posizione competitiva dell'impresa**. Rientrano in questo ambito rischi e opportunità legati alla transizione ecologica, al contesto normativo, ai cambiamenti climatici, alla reputazione aziendale, alla disponibilità di risorse o all'attrazione dei talenti.

Nel quadro dell'approccio alla doppia materialità, i temi non sono valutati solo sulla base della loro rilevanza attuale, ma anche in funzione della loro **probabile evoluzione futura**, della loro **pervasività** lungo la catena del valore e della loro **misurabilità** rispetto a indicatori qualitativi e quantitativi.

IF Informatica ha adottato una metodologia strutturata e partecipativa per condurre l'analisi di materialità, articolata in quattro fasi principali:



Metodologia adottata per la realizzazione dell'analisi di materialità



Questo approccio consente a IF Informatica di allineare le proprie strategie di sostenibilità ai temi effettivamente significativi, garantendo al tempo stesso trasparenza, accountability e coerenza rispetto alle aspettative degli stakeholder e agli scenari futuri di rischio e opportunità.



Mappatura degli stakeholder

Informativa GRI: 2-29

La costruzione di una strategia sostenibile efficace richiede un dialogo costante con gli stakeholder, ovvero quei soggetti che, a vario titolo, influenzano o sono influenzati dalle attività aziendali. IF Informatica riconosce l'importanza di questo dialogo e si impegna a mantenerlo vivo, strutturato e trasparente, in coerenza con i principi previsti dagli standard internazionali di rendicontazione.

L'identificazione degli stakeholder è avvenuta sulla base della loro **rilevanza strategica**, della **frequenza e profondità delle interazioni e della capacità di influenzare, direttamente o indirettamente, le decisioni aziendali o gli impatti generati**. Gli stakeholder sono stati quindi mappati secondo diverse categorie: interne (come dipendenti, proprietà) ed esterne (clienti, fornitori, comunità locali, istituzioni, enti certificatori, media, mondo accademico e organizzazioni di categoria).

Il coinvolgimento avviene attraverso **modalità differenziate e coerenti con il tipo di relazione**, che vanno dagli strumenti formali (come audit, bilanci, incontri contrattuali) alle occasioni più informali (questionari, workshop, eventi pubblici). L'ascolto non è solo una pratica operativa, ma rappresenta per IF Informatica un **elemento di governance responsabile**, poiché le opinioni, i bisogni e le aspettative degli stakeholder costituiscono una base concreta per valutare rischi, opportunità e priorità d'intervento in ambito ESG.

Categoria di Stakeholder	Descrizione	Modalità di coinvolgimento	Frequenza	Temi rilevanti per lo Stakeholder
DIPENDENTI E COLLABORATORI	Personale interno (impiegati, dirigenti, tecnici, etc.)	Riunioni periodiche, survey, formazione, sistemi di welfare, comunicazione interna	Continua / mensile	Benessere, sviluppo professionale, equilibrio vita-lavoro, stabilità occupazionale, inclusione
CLIENTI E UTENTI FINALI	Organizzazioni e individui che acquistano o utilizzano i servizi/ prodotti	Customer care, indagini di soddisfazione, incontri commerciali	Annuale / continuativa	Qualità e sicurezza dei servizi, affidabilità tecnologica, protezione dei dati, innovazione
FORNITORI E PARTNER COMMERCIALI	Fornitori strategici, outsourcer, partner tecnologici	Valutazioni di qualifica, audit, contrattualistica, incontri periodici	Annuale / su progetto	Responsabilità contrattuale, etica negli affari, performance ambientale, continuità operativa
COMUNITÀ LOCALI	Popolazione e soggetti presenti nel territorio di riferimento	Attività di ascolto, open day, partnership con enti locali	Occasionale / su iniziativa	Impatto ambientale, creazione di valore sociale, dialogo territoriale

Categoria di Stakeholder	Descrizione	Modalità di coinvolgimento	Frequenza	Temi rilevanti per lo Stakeholder
ISTITUZIONI E PA	Enti locali, nazionali e autorità di vigilanza	Risposte a richieste formali, adesione a bandi, collaborazioni	Su necessità / regolatoria	Compliance normativa, rendicontazione, trasparenza, - contributo allo sviluppo sostenibile
ENTI DI CERTIFICAZIONE E AUDIT	Organismi accreditati che rilasciano certificazioni o svolgono verifiche	Audit, visite ispettive, aggiornamenti documentali	Annuale / triennale	Conformità agli standard (es. ISO, CasaClima), controllo ambientale e di qualità
ORGANIZZAZIONI DI CATEGORIA	Associazioni imprenditoriali, cluster tecnologici	Partecipazione a tavoli di lavoro, reti e convenzioni	Periodica / su progetto	Innovazione, sviluppo competitivo, aggiornamento normativo, condivisione di buone pratiche
UNIVERSITÀ E MONDO DELLA RICERCA	Atenei, centri studi, enti di formazione	Tirocini, progetti congiunti, eventi di disseminazione	Su progetto / occasionale	Sviluppo del capitale umano, innovazione, collaborazione scientifica

Analisi di materialità e coinvolgimento degli stakeholder

Ai fini dell'aggiornamento dell'analisi di materialità si è provveduto a coinvolgere in modo attivo gli stakeholder per comprendere quali risultassero i temi più rilevanti in modo tale che poi il bilancio di sostenibilità rispondesse alle aspettative delle diverse categorie di portatori di interesse.

Per la realizzazione dell'**analisi di materialità 2024**, IF Informatica ha sviluppato e somministrato un **questionario digitale** strutturato, finalizzato a raccogliere in modo sistematico la percezione dei diversi stakeholder rispetto alla rilevanza dei temi ambientali, sociali e di governance (ESG). Il questionario è stato somministrato sia a stakeholder interni (dipendenti, management) sia a stakeholder esterni (clienti, partner e fornitori strategici), consentendo di costruire una base informativa solida, comparabile e trasparente a supporto del processo decisionale.

L'ascolto non è solo una pratica operativa, ma rappresenta per IF Informatica un elemento di governance responsabile, poiché le opinioni, i bisogni e le aspettative degli stakeholder costituiscono una base concreta per valutare rischi, opportunità e priorità d'intervento in ambito ESG.

Analisi della rilevanza degli impatti

L'analisi di materialità a impatto rappresenta uno strumento fondamentale per comprendere come le attività, i processi e le scelte di un'organizzazione possano generare effetti significativi – sia positivi che negativi – sull'ambiente, le persone e la società nel loro complesso. Questo tipo di analisi non è orientata alla rilevanza economica immediata, ma si concentra sull'"impatto sostanziale", ovvero sulla capacità dell'organizzazione di influenzare, in modo diretto o indiretto, il benessere di stakeholder e sistemi ambientali o sociali.

IF Informatica ha condotto questa valutazione raccogliendo e mettendo a confronto le percezioni interne (es. management e personale) con quelle esterne (es. clienti, partner, comunità locali), costruendo così una rappresentazione bilanciata della propria sfera di influenza attuale e potenziale.

Un elemento qualificante di questa analisi è l'inserimento dell'indicatore di **intensità attesa dell'impatto**. Questo parametro sintetizza la forza con cui l'organizzazione può generare un effetto sull'ambiente o sulla società, integrando diverse dimensioni qualitative:

- **Frequenza dell'impatto:** valuta quanto frequentemente l'organizzazione agisce su quel tema (ad esempio, le pratiche HR o IT hanno una frequenza operativa giornaliera);
- **Ampiezza dell'effetto:** tiene conto del numero di stakeholder interni o esterni che possono essere coinvolti o influenzati;
- **Grado di controllo dell'organizzazione:** considera quanto potere decisionale e operativo ha l'organizzazione rispetto al tema analizzato;
- **Potenziale danno reputazionale o normativo:** stima i possibili effetti negativi in termini di immagine o di responsabilità legale e regolatoria, nel caso in cui il tema venga gestito in modo inadeguato.

L'indicatore assume valori qualitativi (Alta, Media, Bassa) dove:

- **"Alta"** segnala un impatto forte, strutturale e potenzialmente sistemico, mentre
- **"Bassa"** riflette un impatto più limitato, circoscritto o già mitigato da controlli e pratiche consolidate.



Ambito ESG	Tema	Rilevanza stakeholder interni	Rilevanza stakeholder esterni	Impatti Positivi Attesi	Impatti Negativi Potenziali	Intensità Attesa dell'Impatto
Ambientale E	Emissioni in atmosfera e tutela ambientale	○○○○ Media	○○ Bassa	Riduzione impronta ecologica, conformità normativa, reputazione	Emissioni veicolari e indirette, carenze di mitigazione	Media
	Prelievi idrici	○○○ Medio Bassa	○○ Bassa	Efficienza nell'uso della risorsa idrica, approvvigionamento alternativo	Pressione su risorsa idrica locale, dipendenza da rete idrica	Bassa
	Rischio fisico infrastrutturale	○○○ Medio Bassa	○○○○ Media	Adozione misure preventive, miglioramento resilienza	Impatti su operatività e sicurezza aziendale (es. allagamenti)	Media
Sociale S	Benessere e welfare del personale	○○○○○○○ Molto Alta	○○○○○○ Alta	Clima aziendale, retention, produttività	Stress da lavoro, diseguaglianze interne	Alta
	Fidelizzazione del personale	○○○○○○○ Alta	○○○○○ Medio Alta	Continuità operativa, capitale umano qualificato	Turnover e perdita competenze critiche	Alta
	Inclusione e diversità	○○○○○○○ Alta	○○○○○ Medio Alta	Cultura inclusiva, attrattività, innovazione	Discriminazioni, conflitti valoriali	Media
Governance G	Tutela della privacy e protezione dei dati	○○○○○○○ Molto Alta	○○○○○○○ Molto Alta	Fiducia di clienti e stakeholder, conformità GDPR	Data breach, sanzioni, perdita reputazionale	Alta
	Creazione di valore e performance economiche	○○○○○○○ Alta	○○○○○ Media	Solidità aziendale, ritorni per stakeholder	Rischio finanziario, inefficienze gestionali	Alta
	Innovazione continua	○○○○○○○ Molto Alta	○○○○○○○ Alta	Competitività, adattamento ai cambiamenti, digitalizzazione	Fallimenti progettuali, spese non efficaci	Alta

Rilevanza finanziaria

L'analisi di materialità finanziaria consente di individuare i temi ESG che hanno una concreta capacità di influenzare la performance economico-finanziaria dell'organizzazione, sia in termini di rischi potenziali che di opportunità da valorizzare.

La valutazione è stata svolta tenendo conto delle percezioni espresse da stakeholder interni (in primis il management) ed esterni (clienti, partner e fornitori), e dei possibili impatti sulle risorse finanziarie, sulla reputazione, sulla conformità normativa e sulla resilienza del modello di business.

Ciascun tema è stato inoltre analizzato attraverso una colonna di sintesi finale denominata **“Esposizione finanziaria attesa”**, che riflette una valutazione tecnica del grado con cui il tema può tradursi, nel breve-medio periodo, in **rischi (costi, danni, inefficienze) o opportunità (vantaggi competitivi, crescita, accesso a finanziamenti)**. Questa colonna integra le seguenti dimensioni:

- Rilevanza finanziaria percepita (interna ed esterna);
- Presenza o assenza di obblighi normativi stringenti;
- Probabilità di impatto sul business model o sul bilancio;
- Possibili conseguenze reputazionali, di mercato o operative;
- Grado di controllo o mitigazione già presente.



Ambito	Tema	Rilevanza Interna	Rilevanza Esterna	Rischi principali	Opportunità principali	Esposizione finanziaria attesa
Ambientale E	Emissioni in atmosfera e tutela ambientale	○○○○ Media	○○○○ Media	Aumento costi di adeguamento normativo (ETS, carbon tax); rischio reputazionale in filiera pubblica/ green	Miglioramento rating ESG, accesso a incentivi pubblici, contenimento costi energetici	Media
	Prelievi idrici	○○ Bassa	○○ Bassa	Carenze stagionali o aumento costi di rete; rischio inefficienza	Sostituzione con acque alternative; efficienza nei consumi	Bassa
	Rischio fisico infrastrutturale	○○○○ Media	○○○○○○ Alta	Impatti climatici su sede, discontinuità operativa, danni materiali	Investimenti in resilienza, assicurabilità migliorata, valorizzazione immobili certificati	Media
Sociale S	Benessere e welfare del personale	○○○○○○ Alta	○○○○ Media	Turnover, stress lavoro-correlato, assenteismo	Retention, produttività elevata, employer branding	Alta
	Fidelizzazione del personale	○○○○○○ Alta	○○○○○○ Alta	Perdita di competenze chiave, gap di successione	Continuità organizzativa, sviluppo del capitale umano	Alta
	Inclusione e diversità	○○○○ Media	○○○○ Media	Tensioni interne, rischi reputazionali o legali (discriminazione)	Accesso a talenti, creatività, reputazione	Media

Ambito	Tema	Rilevanza Interna	Rilevanza Esterna	Rischi principali	Opportunità principali	Esposizione finanziaria attesa
Governance G	Tutela della privacy e protezione dei dati	○○○○○○ Molto Alta	○○○○○○ Molto Alta	Cyber attacchi, sanzioni GDPR, danni reputazionali	Fiducia clienti, vantaggio competitivo su compliance digitale	Alta
	Creazione di valore e performance economiche	○○○○○ Alta	○○○○ Media	Instabilità economica, dipendenza da pochi clienti	Crescita sostenibile, attrattività per investitori	Alta
	Innovazione continua	○○○○○○ Molto Alta	○○○○○ Alta	Rischio tecnologico, inefficienza degli investimenti	Leadership tecnologica, nuovi mercati	Alta

Doppia materialità

Nel quadro normativo e metodologico delineato dagli standard europei e internazionali di rendicontazione di sostenibilità, la **materialità doppia** rappresenta un principio fondamentale. Essa si basa sulla considerazione congiunta della materialità a impatto e della materialità finanziaria.

L'integrazione di queste due dimensioni consente di individuare i temi effettivamente prioritari, ovvero quelli che rappresentano contemporaneamente un impatto significativo verso l'esterno e un elemento strategico per la continuità e la solidità dell'impresa. Questa prospettiva favorisce una visione sistemica, utile non solo alla conformità normativa, ma anche al miglioramento della capacità decisionale e della gestione dei rischi aziendali.

La rappresentazione grafica della doppia materialità consente di **sintetizzare e interpretare in modo integrato** le due prospettive principali adottate da IF Informatica nell'ambito dell'analisi di materialità.

Dall'analisi emerge un quadro in cui i **temi legati al capitale umano** – come benessere e welfare, fidelizzazione del personale e inclusione – **mostrano un'alta rilevanza sia in termini di impatto che di significatività finanziaria**. Questi risultati riflettono la natura knowledge-intensive dell'azienda, in cui il **le competenze tecniche individuali, la qualità del clima interno e la capacità di attrarre e trattenere talenti rappresentano asset competitivi primari**. Tali dimensioni non solo incidono sul benessere dei lavoratori e sulla cultura organizzativa, ma si traducono direttamente in elementi di efficienza operativa, continuità gestionale e reputazione.

Anche la **tutela della privacy e la protezione dei dati personali** si confermano come ambiti altamente significativi su entrambe le dimensioni: da un lato per l'impatto sui diritti fondamentali degli stakeholder, dall'altro per le potenziali implicazioni normative, reputazionali e operative. In un contesto in cui i dati rappresentano una componente sempre più centrale nei processi aziendali, il **presidio della sicurezza informatica e della conformità diventa un fattore chiave di fiducia e resilienza**.

L'innovazione continua è un ulteriore asset strategico, fortemente valorizzato sia in termini di impatto che di valore economico generato. L'introduzione di soluzioni digitali, l'ottimizzazione dei processi e la capacità di rispondere in modo proattivo ai cambiamenti tecnologici costituiscono **leve essenziali per garantire competitività e crescita sostenibile**.

Per quanto riguarda i temi ambientali, il posizionamento evidenzia un **peso moderato**. Le emissioni in atmosfera e le tematiche ambientali in senso lato risultano rilevanti, ma meno centrali rispetto agli altri ambiti analizzati. Questo dato è coerente con le caratteristiche operative di IF Informatica, la cui attività non comporta processi ad alta intensità emissiva. Tuttavia, la **crescente attenzione alle responsabilità ambientali da parte degli stakeholder** – interni e soprattutto esterni – indica l'importanza di **mantenere un presidio attivo su questi fronti, anche in ottica di rischio reputazionale e posizionamento competitivo**.

In modo simile, il tema dei **prelievi idrici** risulta essere tra quelli **meno rilevanti nella visione combinata**, confermando l'analisi di rischio idrico da cui risulta una gestione sotto controllo, supportata da sistemi di raccolta e riutilizzo. Anche il **rischio fisico infrastrutturale** – riconducibile agli effetti del cambiamento climatico su strutture, approvvigionamenti e operatività – **si colloca su un piano intermedio**: se da un lato non costituisce oggi un fattore critico per la continuità aziendale, dall'altro rappresenta un tema da monitorare con attenzione, in particolare nel medio-lungo termine.

Nel complesso, l'analisi di doppia materialità conferma una **forte convergenza tra le aree a maggiore impatto e quelle più rilevanti per la performance, delineando un set di priorità coerente con il modello di business e con le aspettative degli stakeholder**. L'integrazione di queste evidenze nei processi decisionali aziendali rafforza la capacità di IF Informatica di gestire rischi emergenti e cogliere opportunità, orientando la propria strategia lungo direttrici di sostenibilità concreta, misurabile e integrata.



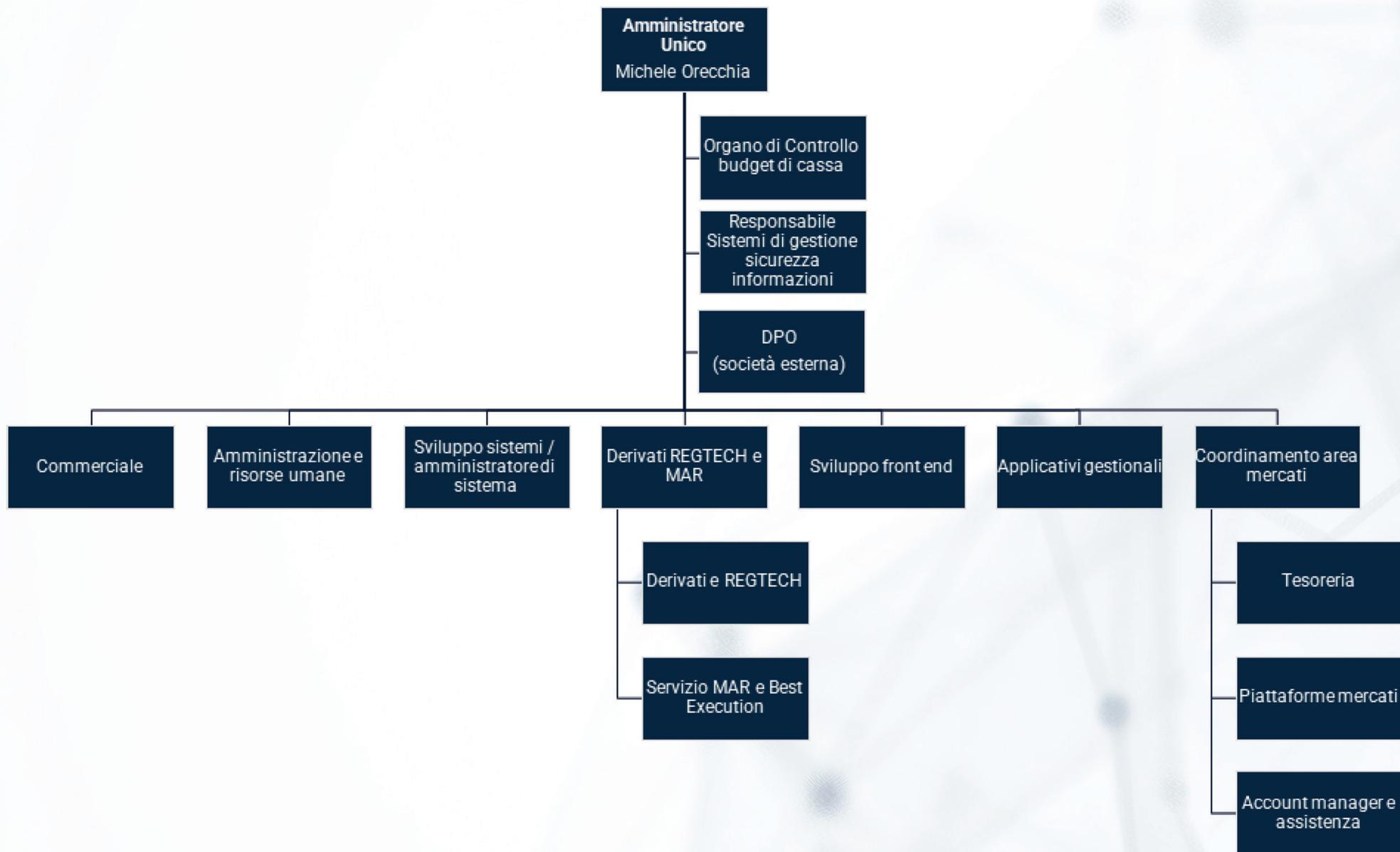
Capitolo 3

GOVERNANCE ED ETICA DELLE ATTIVITÀ DI BUSINESS

Ambiti del codice etico

Antiriciclaggio, antiterrorismo, antimafia
Comportamenti illeciti
Conflitti di interesse
Rapporti con i clienti
Rapporti con i fornitori





Assetto organizzativo e struttura della governance

Informative GRI: 2-9, 2-11, 2-12

Il vertice della governance di IF Informatica coincide con la figura dell'**Amministratore Unico**, Michele Orecchia.

L'Amministratore Unico, nonché rappresentante legale della società, è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società, con la facoltà di compiere tutte le azioni ritenute opportune e necessarie per l'attuazione e il raggiungimento degli scopi sociali, esclusi quelli riservati, per legge, all'assemblea dei soci.

L'Amministratore ha quindi la facoltà di acquistare, vendere e permutare immobili, conferirli in altre società, rilasciare avalli, fidejussioni, garanzie e assumere partecipazioni. Può inoltre acconsentire iscrizioni, cancellazioni e annotamenti ipotecari, rinunciare a ipoteche legali ed esonerare i conservatori dei registri immobiliari da responsabilità.

Infine, l'Amministratore Unico può autorizzare e compiere qualsiasi operazione presso qualsiasi ufficio pubblico e privato.

Rispetto al 2023, il 2024 segna un'evoluzione nell'organizzazione interna di IF Informatica, caratterizzata da un **rafforzamento dell'integrazione verticale delle competenze e delle unità operative**.

Se nel 2023 la sezione Sviluppo era gestita come area autonoma e trasversale alle linee di business, nel 2024 **IF Informatica ha scelto di integrare le funzioni di sviluppo all'interno delle singole unità operative e delle piattaforme proprietarie**, rafforzando la coerenza tra progettazione, implementazione e gestione dei servizi e dei prodotti.

Questa scelta strategica ha permesso di **valorizzare ulteriormente le competenze interne**, rendendole più vicine alle esigenze operative dei clienti e migliorando i tempi di risposta e la qualità dei servizi erogati.

Le attività di sviluppo sono ora pienamente inserite all'interno delle aree funzionali, che comprendono le piattaforme dedicate ai mercati, gli applicativi gestionali, le soluzioni di tesoreria e le linee dedicate a derivati, regtech e MAR, garantendo presidio tecnico e continuo aggiornamento dei software e delle architetture gestite.

L'Amministratore Unico si avvale del supporto dell'Organo di Controllo Budget di Cassa e del Responsabile del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni certificato ISO 27001, mantenendo inoltre il presidio della protezione dei dati attraverso il DPO esterno (Geric Security Srl). L'area amministrazione e risorse umane, l'area commerciale e le funzioni di project management e account management, che comprendono anche l'assistenza e il coordinamento operativo delle attività, continuano a operare in modo integrato e sinergico con le linee tecniche e con la direzione.

Anche nel 2024, **la Direzione e i profili senior dell'azienda sono costantemente coinvolti nei processi decisionali e di monitoraggio delle attività**, assicurando un allineamento continuo tra obiettivi strategici e operatività quotidiana, in linea con la visione di crescita sostenibile perseguita dall'azienda.

In coerenza con l'impegno verso la sostenibilità, IF Informatica prosegue nel mantenimento di un team dedicato alla gestione delle attività ESG, che si occupa di raccogliere dati, monitorare indicatori e condividere periodicamente i risultati, garantendo trasparenza e una governance consapevole anche sulle tematiche ambientali, sociali e di buona gestione aziendale.

Codice etico

Informative GRI: 2-15, 2-23, 2-24

IF Informatica considera i **valori etici come pilastri fondamentali** per il suo corretto funzionamento e per la sua reputazione. Pertanto, è stato redatto il Codice Etico, un documento ufficiale che definisce i principi di comportamento dell'azienda nei confronti dei suoi principali stakeholder e stabilisce **norme riguardanti principi di legittimità, lealtà, correttezza e trasparenza**, che devono guidare il comportamento di tutti coloro che operano con IF Informatica.

Il Codice Etico si applica a tutti coloro che hanno relazioni con l'azienda, indipendentemente dalla natura del loro rapporto. IF Informatica si impegna a rispettare le leggi e le normative vigenti, oltre a valorizzare valori etico-sociali come la buona fede, l'integrità morale, l'onestà e la trasparenza. Nel perseguire i suoi interessi aziendali, IF Informatica promuove un ambiente di lavoro improntato alla correttezza e alla collaborazione, coinvolgendo il personale e rispettando i principi di integrità professionale. Si impegna anche a soddisfare le esigenze dei clienti in modo corretto e leale.

IF Informatica promuove il rispetto delle persone e condanna qualsiasi forma di molestia o discriminazione. Tutti i dipendenti e i collaboratori devono rispettare i criteri di età stabiliti dalla legge per l'ingresso nel mondo del lavoro. Inoltre, l'azienda garantisce la massima riservatezza delle informazioni e dei dati personali acquisiti durante l'attività lavorativa, vietando comportamenti contrari alla legge o ai principi del Codice Etico, anche se compiuti nell'interesse dell'azienda.

Il Codice Etico viene diffuso tra tutti i Destinatari tramite comunicazioni specifiche, inviando una copia via email a ogni lavoratore, che lo accetta leggendolo. Ogni unità organizzativa si impegna a garantire la comprensione del Codice e dei suoi principi etici, come richiesto dalla legge. Inoltre, il Codice è reso pubblicamente accessibile sul sito web dell'Azienda.

L'adesione ai principi e ai vincoli definiti nel Codice è ritenuta parte essenziale degli obblighi contrattuali dei Destinatari, e violarne le norme equivale a un inadempimento contrattuale.



Principi definiti all'interno del codice etico

<p>Principi del Codice Etico</p>	<p>Condotta dei Destinatari</p> <p>Informativa aziendale</p> <p>Antiriciclaggio, antiterrorismo, antimafia</p> <p>Comportamenti illeciti</p> <p>Conflitto di interessi</p>	<p>I Destinatari agiscono con diligenza, responsabilità e rispettano la normativa aziendale e le leggi vigenti.</p> <p>L'Azienda si impegna per la veridicità e correttezza nei documenti, assicurando trasparenza e collaborazione nelle comunicazioni finanziarie.</p> <p>I Destinatari operano nel rispetto delle leggi anti - riciclaggio, anti - terrorismo e anti - mafia, vigilando su comportamenti sospetti.</p> <p>È vietato favorire interessi aziendali mediante pagamenti non leciti; devono essere segnalate prontamente le azioni contrarie al Codice.</p> <p>Si evitano situazioni che possano compromettere l'imparzialità, segnalando eventuali conflitti di interesse al superiore gerarchico.</p>
<p>Principi sulla gestione aziendale</p>	<p>Sistema di controllo interno</p> <p>Utilizzo e conservazione dei dati</p> <p>Utilizzo delle risorse informatiche</p>	<p>L'Azienda promuove un sistema di controllo e gestione dei rischi per garantire la conformità alle leggi e la corretta gestione aziendale.</p> <p>I Destinatari mantengono riservatezza sulle informazioni, assicurando la loro corretta conservazione e utilizzo conforme alla normativa.</p> <p>Le risorse informatiche sono usate per un'efficace gestione aziendale, nel rispetto della privacy e delle normative sulla protezione dei dati.</p>

Creazione di valore e performance economiche

Informativa GRI: 201-1

Il tema della creazione del valore è rilevante ai fini del concetto di sostenibilità, poiché fornisce un quadro completo delle attività e degli impatti finanziari di un'organizzazione, integrando elementi economici, sociali e ambientali.

L'integrazione della creazione di valore e delle performance economiche nel bilancio di sostenibilità, permettono di comunicare e commisurare in modo trasparente e completo l'impatto complessivo di un'impresa, considerando, inoltre, l'impegno verso pratiche commerciali responsabili e sostenibili.

Indicatori economici e finanziari	2022	2023	2024
EBITDA	€ 312.878	€ 928.464	€ 1.349.862
Risultato operativo (EBIT)	€ 112.548	€ 732.641	€ 1.299.586
Utile	€ 138.343	€ 765.660	€ 1.162.085
Patrimonio netto	€ 1.562.878	€ 1.639.502	€ 1.792.775

Un indicatore molto interessante nell'ambito della rendicontazione di sostenibilità, è l'indicatore GRI 201-1 "Valore economico diretto generato e distribuito", che fornisce informazioni sulla creazione e distribuzione di valore economico da parte di un'organizzazione, permettendo di ottenere una panoramica completa della creazione di ricchezza per gli stakeholder e comprendendo un profilo economico dell'azienda.

In particolare, in questo indicatore vengono incluse diverse componenti del valore economico generato e distribuito, come ricavi, costi operativi, salari e benefit dei dipendenti, pagamenti a fornitori di capitali, pagamenti ai governi e investimenti nella comunità. Queste informazioni sono fondamentali per valutare la performance economica complessiva dell'azienda e per comprendere come viene generata e distribuita la ricchezza.

La rendicontazione di questo indicatore fornisce anche un quadro chiaro del valore monetario diretto aggiunto alle economie locali. Inoltre, fornisce agli stakeholder e alla comunità in generale una maggiore trasparenza sulle attività finanziarie dell'azienda e sul suo impatto economico.



	2022	2023	2024
Ricavi			
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	2.927.457,00 €	3.617.419,00 €	4.324.603,00 €
Altri ricavi e proventi	38.330,00 €	61.035,00 €	50.276,00 €
Totale Ricavi	2.965.787,00 €	3.678.454,00 €	4.374.879,00 €
A) valore economico generato	2.965.787,00 €	3.678.454,00 €	4.374.879,00 €
Costi operativi			
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci, servizi	25.537,00 €	26.720,00 €	27.587,00 €
Servizi	472.552,00 €	531.257,00 €	646.056,00 €
Godimento beni di terzi	116.836,00 €	127.460,00 €	123.664,00 €
Totale costi operativi	614.925,00 €	685.437,00 €	797.307,00 €
Salari e benefit dei dipendenti			
Salari e stipendi	1.385.044,00 €	1.435.233,00 €	1.468.256,00 €
Oneri sociali	384.812,00 €	364.220,00 €	404.474,00 €
Trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza e altri costi del personale	23.080,00 €	95.760,00 €	226.473,00 €
Totale salari e benefit dei dipendenti	1.792.936,00 €	1.895.213,00 €	2.099.203,00 €
Pagamenti a fornitori di capitali			
Altri oneri finanziari	11.342,00 €	28.022,00 €	28.233,00 €
Totale pagamenti a fornitori di capitali	11.342,00 €	28.022,00 €	28.233,00 €
Pagamenti alla Pubblica Amministrazione			
Imposte correnti	1.212,00 €	189.037,00 €	243.814,00 €
Totale pagamenti alla Pubblica Amministrazione	1.212,00 €	189.037,00 €	243.814,00 €
Investimenti nella comunità			
Inserire eventuali voci relative investimenti nella comunità (es. liberalità)	51.000,00 €	63.000,00 €	25.500,00 €
Totale investimenti nella comunità	51.000,00 €	63.000,00 €	25.500,00 €
B) Valore economico distribuito	2.471.415,00 €	2.860.709,00 €	3.194.057,00 €
C) Valore economico trattenuto (A - B)	494.372,00 €	817.745,00 €	1.180.822,00 €

Nel 2024 IF Informatica ha consolidato ulteriormente la propria solidità economico-finanziaria, confermando una crescita costante dei ricavi, un attento controllo dei costi e una gestione responsabile delle risorse generate.

I **ricavi totali** sono cresciuti del **19% rispetto al 2023**, passando da € 3.678.454 a € 4.374.879, confermando la costante capacità dell'azienda di incrementare le attività e rafforzare la propria posizione nel mercato fintech e regtech.

I **costi operativi** sono aumentati del **16%**, passando da € 685.437 a € 797.307, in linea con la crescita dei volumi di attività e delle attività di servizio ai clienti. I **salari e benefit dei dipendenti** hanno registrato un incremento dell'11%, passando da € 1.895.213 a € 2.099.203, evidenziando l'impegno dell'azienda verso il personale, considerato risorsa centrale e strategica per la crescita sostenibile.

I **pagamenti ai fornitori di capitali** sono rimasti stabili, mentre i **pagamenti alla Pubblica Amministrazione** sono aumentati del 29%, da € 189.037 a € 243.814, in coerenza con la crescita del risultato operativo e della fiscalità d'impresa. Gli **investimenti nella comunità** si sono attestati a € 25.500.

Nel 2024, il **valore economico distribuito** ha raggiunto € 3.194.057, con una crescita dell'11,6% rispetto all'anno precedente, mentre il **valore economico trattenuto** è salito a € 1.180.822, con un incremento del 44% rispetto al 2023, indicando la maggiore capacità dell'azienda di generare risorse per investimenti futuri e consolidamento delle riserve.

L'analisi della **distribuzione del valore economico generato per categoria** nel 2024 evidenzia:

- **Una crescente capacità dell'azienda di trattenere risorse per futuri investimenti**, rafforzando le basi per lo sviluppo e consolidando la solidità patrimoniale.
- **Una stabilità del valore assoluto destinato a fornitori e dipendenti**, confermando l'impegno verso i partner strategici e le risorse umane in un contesto di crescita del volume d'affari.
- **Una continuità nei contributi alla Pubblica Amministrazione e ai fornitori di capitale**, coerente con l'andamento positivo dei risultati economici dell'azienda.
- **Un ridimensionamento degli investimenti nella comunità**, che riflette la conclusione di progetti specifici avviati negli anni precedenti e la programmazione di nuove iniziative per i prossimi esercizi.

Questi risultati confermano la capacità di IF Informatica di **bilanciare la creazione e distribuzione del valore tra stakeholder esterni e rafforzamento interno dell'azienda**, in coerenza con l'impegno verso una crescita sostenibile, responsabile e generativa di valore nel lungo periodo.

La società, inoltre, a partire dal 2023, ha adottato tutte le misure necessarie per adeguarsi a quanto previsto dal **D.lgs. n. 14/2019 (Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza) e s.m.i.**, adottando un assetto organizzativo, amministrativo e contabile adeguato alla natura dell'impresa, anche in funzione della rilevazione tempestiva della crisi d'impresa e dell'assunzione di idonee iniziative.

In particolare, il novellato Codice della crisi, richiede che le imprese siano in grado di:

- a. rilevare eventuali squilibri di carattere patrimoniale o economico-finanziario, rapportati alle specifiche caratteristiche dell'impresa e dell'attività imprenditoriale svolta (c.d. segnali di allarme);
- b. b) verificare la sostenibilità dei debiti e le prospettive di continuità aziendale almeno per i dodici mesi successivi

e obbliga l'amministrazione alla predisposizione di situazioni contabili periodiche, con relativa analisi reddituale e finanziaria; all'elaborazione di budget previsionali e rendiconti finanziari e alla stesura di un report sullo stato complessivo dei crediti e dei debiti.

Tali, obblighi, costituiscono tuttavia un'opportunità, in quanto l'impostazione di un sistema di controllo e monitoraggio interno aiuta l'impresa a operare scelte strategiche e a gestire con successo la propria attività.

In tale ottica, nello specifico IF Informatica ha infatti adottato strumenti di monitoraggio e prevenzione specifici, come il Business Plan e il monitoraggio dei flussi di cassa a 12 mesi.

SUPPORTO DELL'ASSOCIAZIONE GRUPPI "INSIEME SI PUÒ..." ONLUS-ONG

IF Informatica sostiene da diversi anni l'Associazione Gruppi "Insieme si può..." Onlus, una ONG fondata nel 1983.

"Insieme si può..." opera in oltre 30 Paesi del Sud del Mondo, promuovendo e sostenendo progetti di cooperazione internazionale in vari settori: educativo, sanitario, difesa dell'infanzia, empowerment femminile, sicurezza alimentare, agro-forestazione, microcredito, interventi umanitari e Sostegno a Distanza. È anche attiva nel supporto delle povertà locali.

Tra le prime organizzazioni italiane a proporre il progetto di Sostegno a Distanza nel 1986, oggi assiste quasi 2.000 bambini in 12 Paesi di Africa, America Latina e Asia.

In ambito locale e nazionale, "Insieme si può..." si dedica all'educazione allo sviluppo tramite percorsi formativi nelle scuole, eventi e campagne di sensibilizzazione.

L'associazione ha due sedi operative in Uganda, a Kampala e Moroto. La ONG ISP in Africa è il braccio operativo di "Insieme si può..." in Uganda.

Innovazione continua

L'innovazione continua riveste un ruolo chiave per IF Informatica, poiché consente all'impresa di essere competitiva e con una **posizione di rilevanza in un settore dinamico e in continua evoluzione** come quello dell'informatica.

L'innovazione rappresenta un **fondamentale elemento distintivo**, in un mercato altamente competitivo: essere in grado di offrire prodotti, servizi e soluzioni innovativi è essenziale per attrarre l'attenzione dei clienti e mantenere una posizione di leadership.

Inoltre, nel settore dell'informatica, dove i **cambiamenti avvengono a ritmi molto elevati**, l'innovazione continua è fondamentale per **adattarsi rapidamente ai nuovi sviluppi e alle tendenze emergenti**. Mantenere il passo con l'evoluzione tecnologica consente a IF Informatica di rimanere all'avanguardia e di soddisfare le crescenti esigenze dei clienti.

L'innovazione costante non riguarda solo la creazione di nuovi prodotti o servizi, ma anche il **miglioramento dei processi interni**. Implementare nuove tecnologie e metodologie può ottimizzare **l'efficienza operativa, ridurre i costi e accelerare i tempi di consegna, portando a una maggiore produttività complessiva**. Inoltre, l'innovazione gioca un ruolo cruciale nel garantire la soddisfazione del cliente, permettendo di **offrire prodotti e servizi all'avanguardia**, consentendo a IF Informatica di superare le aspettative dei clienti e di mantenere la loro fiducia nel lungo periodo. Ciò contribuisce alla fidelizzazione dei clienti e al mantenimento di una reputazione positiva nel mercato.

Infine, **l'innovazione continua aiuta ad attrarre e trattenere i talenti** poiché le aziende innovative offrono un **ambiente di lavoro stimolante e dinamico**, dove i dipendenti sono incoraggiati a esprimere la propria creatività e ad esplorare nuove idee. Questo contribuisce a mantenere un team motivato e altamente qualificato.

Il riconoscimento di PMI innovativa

La **definizione di PMI innovativa**, introdotta in Italia con l'art. 4 del D.L. n. 3/2015, identifica le imprese che contribuiscono in modo significativo all'innovazione e allo sviluppo del Paese, costituendo una fase successiva al percorso delle startup innovative e posizionandosi come realtà mature pronte per una crescita consolidata. Le PMI innovative possono accedere a specifiche agevolazioni registrandosi nella sezione dedicata del Registro delle Imprese presso le Camere di Commercio, tramite un processo di autocertificazione del legale rappresentante.

Per qualificarsi come PMI innovativa, l'impresa deve soddisfare determinati requisiti, tra cui sostenere spese in ricerca e sviluppo pari ad almeno il 3% del maggiore tra fatturato e costo della produzione, impiegare personale altamente qualificato e possedere diritti su brevetti o software registrati.

IF Informatica è iscritta al Registro delle PMI Innovative dall'11 luglio 2023 e ha confermato il possesso dei requisiti in data 20 maggio 2024, consolidando il proprio impegno nello sviluppo di soluzioni tecnologiche avanzate per il settore finanziario.

I diritti di privativa industriale e intellettuale includono **software proprietari quali YADO, IDE-1 e PDI**, a testimonianza del patrimonio innovativo dell'azienda.

Tra i progetti di ricerca e sviluppo che hanno contribuito al mantenimento dello status di PMI innovativa nel 2024 si evidenziano:

- **Progetto 1:** ideazione, progettazione e sviluppo di un nuovo **motore di calcolo dei margini di garanzia per strumenti finanziari derivati secondo il modello IRM 2.0**, con l'obiettivo di migliorare la valutazione del rischio dei contratti derivati e garantire maggiore trasparenza, flessibilità e precisione nella gestione del margine, contribuendo alla stabilità e sicurezza del mercato.
- **Progetto 2:** sviluppo di un **software proprietario per la negoziazione di azioni ed ETP sul sistema Optiq di Euronext tramite la piattaforma WORP**, a seguito della migrazione di Borsa Italiana al nuovo sistema. Il progetto ha richiesto lo studio dei nuovi protocolli e l'adattamento della piattaforma alle nuove specifiche di mercato.

Le spese di ricerca e sviluppo sostenute per questi progetti si riferiscono interamente ai costi orari del personale dedicato alle attività di ricerca, progettazione e sviluppo.

Il riconoscimento di PMI innovativa si inserisce pienamente nella strategia di IF Informatica, che continua a investire in **progetti innovativi, sviluppo di software proprietari e potenziamento delle competenze interne**, rafforzando il proprio ruolo di partner tecnologico qualificato nel settore fintech e regtech.

Criteria che hanno permesso a IF informatica di ottenere lo status di PMI innovativa

Criteria	Evidenza fornita da IF Informatica
Spese in R&S e innovazione pari ad almeno il 3% del maggiore valore tra fatturato e costo della produzione	382.643,54 €
Titolare, depositaria o licenziataria di almeno un brevetto o titolare di un software registrato	YADO, IDE-1, PDI

Progetti di ricerca e sviluppo

Nel corso del 2024 IF Informatica ha proseguito con decisione il proprio percorso di innovazione tecnologica, avviando e consolidando due progetti di ricerca e sviluppo in linea con la propria strategia di potenziamento delle competenze, della qualità dei prodotti e dei servizi offerti ai propri clienti.

1. Progettazione e sviluppo del modulo "EMIR Refit" per l'ottimizzazione delle segnalazioni regolatorie

Il progetto ha avuto l'obiettivo di sviluppare un modulo integrato all'interno dell'applicativo IDE-1 per la gestione delle segnalazioni previste dalla normativa EMIR Refit, entrata in vigore nel 2024. La soluzione consente ai clienti di generare automaticamente i file XML secondo lo standard ISO 20022 e trasmetterli ai Trade Repository in modo conforme, ottimizzando il flusso di lavoro grazie a funzionalità di acquisizione automatica dei dati, mapping, validazione dei dati, trasmissione e monitoraggio delle segnalazioni.

Il progetto si è sviluppato attraverso le seguenti macro-fasi:

- testing e pre-validazione delle trasmissioni,
- progettazione e realizzazione di **EMIR Refit Data Quality** per il monitoraggio delle segnalazioni,
- implementazione della **vista Saldi** dedicata,
- predisposizione della **vista Script** per l'applicazione di modifiche massive con rollback,
- ottimizzazione delle performance attraverso la creazione della versione bulk del processo di mapping e validazione.

Il progetto ha consentito di superare criticità relative all'integrazione con sistemi esterni, alla gestione della complessità normativa EMIR Refit e al trattamento di grandi volumi di dati, migliorando l'efficienza delle operazioni, la tracciabilità e la compliance dei processi.

2. Progettazione e sviluppo del backend "NIWA" per la gestione patrimoniale con integrazione AI

Il secondo progetto del 2024 ha riguardato lo sviluppo del **backend "NIWA" per la gestione patrimoniale**, progettato come modulo stand-alone del backend modulare di servizi REST proprietario IF ServiceHub. L'obiettivo è fornire agli utenti un sistema avanzato per la gestione e il monitoraggio dei portafogli, con l'integrazione futura di funzionalità basate su **intelligenza artificiale** per l'analisi delle posizioni, delle performance e per la creazione di proposte di investimento personalizzate.

Le fasi di progetto hanno incluso:

- definizione dell'architettura e realizzazione delle API,
- integrazione con la base dati e testing funzionale,
- rilascio in ambiente di produzione con tempi di risposta ottimizzati e disponibilità 24/7.

Il sistema, basato sul framework .NET 8, garantisce **scalabilità, reattività e sicurezza** nella gestione dei dati, posizionandosi come un'innovazione significativa nel panorama delle applicazioni fintech per la gestione patrimoniale, con un'esperienza utente fluida e funzionalità avanzate per l'interazione in tempo reale.

Progetto	N° dipendenti	Ore totali	Spese sostenute	Beneficio (5%)
Progetto 1 EMIR REFIT	7	6.311,00	197.664,59 €	9.883,23 €
Progetto 2 NIWA	7	4.213,00	243.113,73 €	12.155,69 €
Totale	14	10.524,00	440.778,33 €	22.038,92 €

Questi progetti confermano l'impegno costante di IF Informatica verso l'innovazione tecnologica, la qualità e la conformità normativa, mantenendo un posizionamento competitivo e responsabile sul mercato fintech e regtech, e contribuendo alla creazione di valore per i propri clienti, il settore e la comunità.



Tutela della privacy e protezione dei dati

Informativa GRI: 418-1

Considerando il suo core business, IF Informatica tiene in massima considerazione la riservatezza delle informazioni e dei dati personali acquisiti nello svolgimento della propria attività. Come espressamente illustrato anche all'interno del Codice Etico, infatti, tutti i dipendenti e i collaboratori di IF sono invitati a mantenere la riservatezza in ordine alle informazioni privilegiate, riservate o confidenziali, nonché a quelle attinenti al patrimonio informativo aziendale di cui siano venuti a conoscenza in ragione dei loro rapporti, anche al fine di salvaguardare il know-how tecnico, amministrativo e commerciale dell'azienda.

IF Informatica si impegna proattivamente anche a tutelare i dati personali delle persone fisiche con cui si rapporta, siano essi dipendenti interni o soggetti esterni all'azienda, che sono stati acquisiti e trattati nell'ambito della propria attività, nel pieno rispetto di quanto stabilito dalle normative in ambito privacy, con particolare riferimento al Reg. UE n. 679/2016 (c.d. GDPR) e al D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i. (c.d. Codice in materia di protezione dei dati personali).

Proprio in relazione alla tutela dei dati personali IF Informatica ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer o DPO), ravvisabile in una società esterna (Gerico Security S.r.l.).

Il DPO, come stabilito espressamente dal GDPR, deve possedere determinate qualità professionali e una conoscenza specialistica della materia e deve essere tempestivamente e adeguatamente coinvolto in tutte le questioni riguardanti la protezione dei dati personali, al fine di supportare il Titolare del trattamento, pur mantenendo la sua imparzialità e indipendenza e non ricevendo alcuna istruzione per quanto riguarda l'esecuzione dei compiti cui è deputato, ovvero:

- a. informare e fornire consulenza al Titolare del trattamento e ai soggetti autorizzati e designati che eseguono il trattamento;
- b. sorvegliare l'osservanza delle disposizioni relative alla protezione dei dati nonché delle politiche interne all'azienda in materia privacy;
- c. fornire, se richiesto, un parere in merito alla Valutazione d'impatto e sorvegliarne lo svolgimento;
- d. cooperare con l'Autorità di controllo (c.d. Garante Privacy);
- e. fungere da punto di contatto per l'autorità di controllo per questioni connesse al trattamento dei dati.

Al fine di gestire correttamente le informazioni e i dati, in accordo ai requisiti della norma internazionale ISO/IEC 27001:2022¹, IF Informatica ha adottato una serie di policy e procedure in materia:

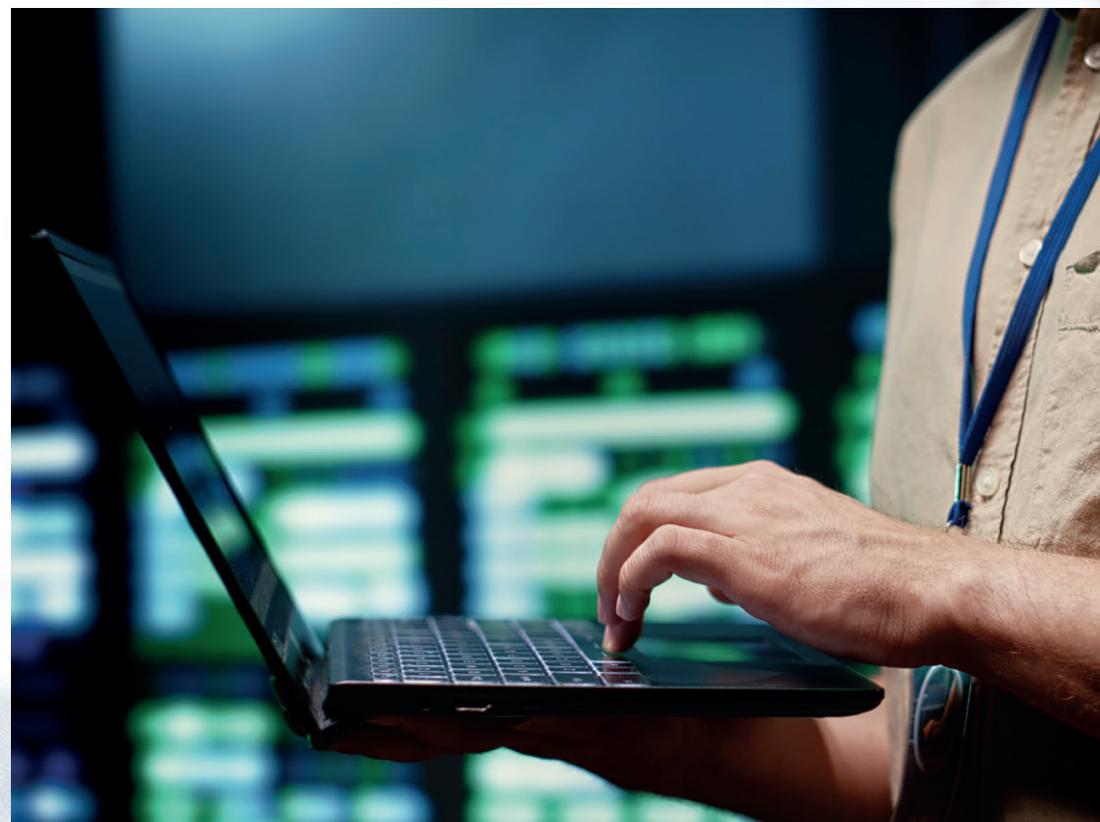
¹La certificazione ISO/IEC 27001 aiuta le organizzazioni a valutare i rischi che incombono sulla riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni che intendono proteggere, al fine di selezionare le contromisure organizzative e tecniche da adottare per ridurre tali rischi a livelli accettabili ed è volta a garantire la conformità e l'efficacia di un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni in termini di protezione della loro riservatezza, integrità e disponibilità. Lo standard certificativo si rivolge alle organizzazioni di qualsiasi dimensione e tipologia. Infatti, l'information security non riguarda solo la privacy e i dati personali, ma anche la proprietà intellettuale, i dati di processo e gli output dei servizi informatici e telematici.

	ID	Titolo	Autore	Approvazione
POLICY	POL_01	Information Security Policy	RSGSI	Direzione
	POL_02	Policy Crittografia	IT Manager	Direzione
	POL_03	Privacy Policy	DPO	Direzione
	PO_01	Classificazione delle Informazioni	DPO	Direzione
	PO_02	Procedura di gestione degli Audit	RSGSI	Direzione
PROCEDURE	PO_03	Metodologia dell'Analisi dei Rischi	RSGSI	Direzione
	PO_04	Procedura Backup	IT Manager	Direzione
	PO_05	Procedura di Incident Management	IT Manager	Direzione
	All.01 PO_05	Procedura di Gestione Incident - GDPR	IT Manager	Direzione
	PO_06	Procedura di Change Management	IT Manager	Direzione
	PO_07	Procedura di BC_DR	IT Manager	Direzione
	PO_08	Procedura Gestione Utenti	IT Manager	Direzione
	PO_09	Procedura Gestione Log	RSGSI	Direzione
	PO_10	Procedura per la corretta gestione dei dati	RSGSI	Direzione
	PO_11	Procedura di configurazione dei device aziendali	IT Manager	Direzione
	PO_12	Procedura gestione accessi fisici	RSGSI	Direzione
	PO_13	Procedura Gestione dei Fornitori	RSGSI	Direzione
	//	Disciplinare Tecnico	RSGSI	Direzione
	SW_00	Policy Sviluppo Sicuro	IT Manager	Direzione
	SW_01	Procedura Sviluppo e Manutenzione	IT Manager	Direzione

La principale è l'Information Security Policy (o Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni – SGSI), ovvero lo strumento con cui IF intende garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità del proprio patrimonio informativo e dei propri sistemi di business, mediante la definizione di specifici principi e obiettivi condivisi con tutta l'azienda. L'adozione di buone pratiche, l'individuazione di ruoli e responsabilità e la predisposizione di adeguate misure, consentono infatti di raggiungere adeguati livelli di sicurezza e, dunque, contrastare o quantomeno mitigare i danni derivanti da possibili violazioni di dati (o data breach), che potrebbero avere un considerevole impatto sull'economia, sulle persone e sulla reputazione aziendale.

Un ulteriore fondamentale aspetto nell'ambito della protezione dei dati è quello della formazione del personale, che, oltre ad essere finalizzata al necessario aggiornamento delle competenze operative e tecniche, si prefigge di fargli acquisire la necessaria conoscenza e consapevolezza dell'importanza delle proprie attività rispetto al conseguimento degli obiettivi aziendali per la sicurezza delle informazioni.

Grazie all'attenzione posta da IF Informatica al mantenimento della sicurezza e della riservatezza dei dati, nel corso del 2024 non si è verificata alcuna violazione di dati personali e, di conseguenza, nessuna denuncia da parte di clienti o fornitori.



Capitolo 4

IMPATTI IN AMBITO SOCIALE

Ambiti del codice etico

Salute e sicurezza

Rapporti con i dipendenti e i collaboratori



IF informatica si impegna a rispettare tutte le leggi e le normative applicabili e riconosce l'importanza dei valori etici e sociali fondamentali, l'integrità morale, l'onestà, la professionalità e la trasparenza.

Riconosce il valore fondamentale delle persone come risorsa strategica per l'azienda, con l'intento di valorizzare il contributo e le competenze dei propri dipendenti.

Nel perseguire gli obiettivi aziendali, vengono valorizzate le competenze professionali del personale basate sull'esperienza acquisita nei rispettivi settori, all'interno di un ambiente di lavoro improntato alla correttezza e alla collaborazione.

Fidelizzazione del personale

Informative GRI: 2-7, 2-20, 2-21, 2-30. 401-1, 404-1

Nel corso del 2024 l'organico del personale è cresciuto di due unità raggiungendo le 33 unità a fronte delle 31 del biennio precedente.

Il 100% del personale dipendente di IF informatica è assunto esclusivamente in base a contratti di lavoro conformi alle leggi e alle normative stabilite dal Contratto Collettivo Nazionale in vigore, ovvero il **CCNL Metalmeccanico**. Questo processo garantisce la piena osservanza delle disposizioni normative e assicura che ogni dipendente goda di diritti e condizioni lavorative adeguate.

Il rapporto tra la retribuzione annua totale del dipendente con il salario più elevato e la retribuzione annua media di tutti i dipendenti si attesta su un valore pari a 2,75². Il valore è in riduzione, poiché nel precedente anno di rendicontazione il valore si attestava a un valore pari a 3. Tale riduzione riflette un incremento della retribuzione media del personale del +9,9%, in linea con i principi di equità retributiva e valorizzazione del capitale umano.

Nel triennio 2022–2024 la struttura occupazionale è rimasta pressoché stabile e interamente composta da lavoratori con **contratti a tempo indeterminato**.

Personale suddiviso per genere tipologia di contratto									
	2022			2023			2024		
	U	D	Tot.	U	D	Tot.	U	D	Tot.
Dipendenti a tempo indeterminato	24	7	31	24	7	31	25	8	33
Dipendenti a tempo determinato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale dipendenti	24	7	31	24	7	31	25	8	33

Anche la modalità di impiego si mantiene stabile: la maggior parte dei lavoratori è a **tempo pieno**, con due risorse in part-time, nello specifico una risorsa di genere femminile e una di genere maschile.

Personale suddiviso per genere e tipologia di impiego full-time e part-time									
	2022			2023			2024		
	U	D	Tot.	U	D	Tot.	U	D	Tot.
Dipendenti a tempo pieno	23	6	29	22	6	28	24	7	31
Dipendenti a tempo parziale	1	1	2	2	1	3	1	1	2
Totale dipendenti	24	7	31	24	7	31	25	8	33

² La retribuzione totale media annua è pari a 43.712,21 €

Nel 2024 la distribuzione del personale per livello di inquadramento si mantiene sostanzialmente stabile rispetto agli anni precedenti, con un organico che cresce lievemente, passando da **31 a 33 persone**. Si registrano piccoli aggiustamenti che riflettono percorsi di sviluppo e crescita professionale all'interno dell'organizzazione.

In particolare, si osserva un rafforzamento dei livelli medio-alti, con un incremento delle risorse inquadrate al livello **A1** e l'introduzione di nuove figure nel livello **B3**. Parallelamente, il livello **C3** continua a rappresentare il cuore operativo dell'azienda, mentre si azzerano le presenze nei livelli inferiori, come **C2**. Questo andamento suggerisce che alcune risorse abbiano avuto l'opportunità di evolvere il proprio percorso professionale, passando a livelli superiori, in coerenza con le dinamiche di crescita e valorizzazione delle competenze interne.

Nel complesso, la fotografia che emerge restituisce l'immagine di un'organizzazione **stabile**, che investe nella crescita delle proprie persone e consolida la propria struttura, adattandola progressivamente alle esigenze operative e di sviluppo.

Personale suddiviso per livelli contrattuali secondo il CCNL di riferimento			
	2022	2023	2024
A1 (Ruoli di gestione del cambiamento e innovazione)	4	4	5
B3 (Ruoli Specialistici e Gestionali)	0	0	2
B2 (Ruoli Specialistici e Gestionali)	9	10	9
C3 (Ruoli Tecnico Specifici)	15	14	16
C2 (Ruoli Tecnico Specifici)	2	2	0
D1 (Ruoli operativi)	1	1	1
Totale	31	31	33

Nel corso del 2024, si è osservata un certo dinamismo sul fronte occupazionale con il tasso di ingresso di nuove risorse che ha raggiunto il 12,9%, in netta crescita rispetto al 6,5% del 2023. Nel corso dell'anno sono state inserite quattro nuove risorse, equamente distribuite per genere, equilibrio che rappresenta un segnale positivo per quanto riguarda l'attenzione alla parità di genere nei processi di selezione e assunzione del personale.

Parallelamente, il tasso di uscita si è mantenuto stabile e contenuto, pari al **6,5%**, confermando la solidità del clima interno e la capacità dell'azienda di trattenere i propri talenti. Rispetto al 2023, le uscite si sono dimezzate in valore assoluto (da 4 a 2).

Personale in entrata e uscita suddivisa per genere e fascia di età										
		2022			2023			2024		
		U	D	Tot.	U	D	Tot.	U	D	Tot.
In entrata	<30 anni	4	1	5	1	0	1	0	2	2
	30-50 anni	0	0	0	1	0	1	2	0	2
	>50 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Totale dipendenti	4	1	5	2	0	2	2	2	4
		2022			2023			2024		
		U	D	Tot.	U	D	Tot.	U	D	Tot.
In uscita	<30 anni	2	0	2	1	0	1	1	1	2
	30-50 anni	1	0	1	1	0	1	0	0	0
	>50 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Totale dipendenti	3	0	3	2	0	2	1	1	2

Tassi di assunzione e di uscita suddivisi per genere									
	2022			2023			2024		
	U	D	Tot.	U	D	Tot.	U	D	Tot.
Tasso di uscita %	14	0	11	8,3	0	6,5	4,2	14,3	6,5
Tasso di assunzione %	19	17	19	8,3	0	6,5	8,3	28,6	12,9

Nel 2024 l'azienda ha intensificato in modo significativo il proprio impegno nella formazione continua, erogando un totale di **121 ore di formazione** ai dipendenti. Il dato medio per dipendente è salito a **3,81 ore**, con un aumento del **+293%** rispetto all'anno precedente (0,97 ore nel 2023), e dell'+747% rispetto al 2022 (0,45 ore).

L'attività formativa ha coinvolto un numero sempre più ampio di livelli professionali, estendendosi anche a ruoli gestionali (B2) e rafforzandosi sensibilmente nei livelli apicali (A1), dove si registra un aumento da 1,5 a 10 ore medie annue per dipendente. L'incremento dell'impegno formativo dimostra una **crescente attenzione all'aggiornamento delle competenze**, in coerenza con le trasformazioni tecnologiche e normative che caratterizzano il settore ICT e finanziario.

Il coinvolgimento dei livelli più elevati (A1, B2) suggerisce una volontà di investire non solo in **capacità operative, ma anche manageriali e strategiche**, potenzialmente in ottica di **leadership sostenibile e trasformazione digitale**.

Ore medie di formazione suddivise per livello			
Livello (CCNL)	2022	2023	2024
A1	0,00	1,50	10,00
B3	-	-	9,00
B2	0,00	0,60	2,00
C3	0,93	0,86	2,25
D1	0,00	6,00	-
Ore medie per dipendente	0,45	0,97	3,81



Benessere e welfare del personale

Welfare aziendale e benessere

Informativa GRI: 401-2

Il piano di welfare aziendale di IF Informatica continua a rappresentare **un pilastro centrale della politica di valorizzazione del capitale umano**, ponendosi come strumento strategico di benessere, motivazione e fidelizzazione. Il welfare viene inteso non solo come un sostegno alla qualità della vita dei dipendenti, ma anche come leva per favorire l'equilibrio tra vita privata e lavorativa, promuovere la salute psicofisica e rafforzare il senso di appartenenza all'azienda.

Nel 2024, tutti i 33 dipendenti hanno usufruito del piano di welfare, confermando il **tasso di adesione del 100%** già registrato nel biennio precedente. Tuttavia, si registra una lieve riduzione del budget totale, passato da 138.000 € del 2023 a 106.000 € nel 2024. Di conseguenza, anche il costo medio annuo per dipendente è diminuito da 4.451 € a 3.312 €.

Il piano prevede una **piattaforma welfare digitale (Coverflex)**, accessibile a tutti i lavoratori a tempo indeterminato della categoria impiegatizia. L'importo assegnato a ciascun dipendente è proporzionale all'8% della sua RAL e subordinato al raggiungimento dell'obiettivo di fatturato aziendale annuale, pari a 3.300.000 €. L'adozione della piattaforma ha permesso l'introduzione di nuovi servizi come convenzioni per il tempo libero e il benessere, ampliando le possibilità di scelta per i dipendenti.

Tra i benefici attivi nel 2024 si confermano:

- buoni pasto da 8 €/giorno senza esclusioni;
- fringe benefit;
- premi legati a obiettivi aziendali;
- auto aziendale ad uso promiscuo per alcune funzioni;
- parcheggio riservato interno;
- lavoro agile;
- assistenza sanitaria integrativa per collaboratori inseriti da più di 15 anni.

L'adozione del lavoro agile si è consolidata nel 2024 come prassi strutturale. Tutti i dipendenti (96,9%) hanno accesso al lavoro agile, che viene gestito in modo flessibile in funzione delle esigenze delle risorse umane.

L'incremento delle ore lavorative da remoto rispetto al 2022 è stato significativo (+70%). Nel 2024, pur registrando un **leggero rallentamento nella crescita percentuale**, si è raggiunto il massimo storico in termini assoluti di ore lavorate in remoto. Le donne fanno segnare una lieve riduzione della quota di smart working (dal 10,8% all'8,8%), mentre il valore resta costante per gli uomini.

Dettaglio lavoro agile									
Indicatori	2022			2023			2024		
	U	D	Tot	U	D	Tot	U	D	Tot
Ore totali lavoro agile	2.583	792	3.375	4.442	1.026	5.468	4.630	1.112	5.742
Ore lavorative totali	46.582	8.995	55.577	42.908	9.520	52.428	44.392	12.660	57.052
% di ore lavorate in lavoro agile	5,5%	8,8%	6,1%	10,4%	10,8%	10,4%	10,4%	8,8%	10,1%
N° dipendenti che possono fare lavoro agile	24	6	30	24	6	30	25	7	32
% di dipendenti che possono fare lavoro agile	100,0%	85,7%	96,8%	100,0%	85,7%	96,8%	100,0%	87,5%	96,9%

Nel corso del 2024, IF Informatica ha registrato un incremento del lavoro straordinario rispetto all'anno precedente: le ore aggiuntive effettuate sono passate da **1.403 nel 2023** a **2.212 nel 2024**, pari al **3,88%** delle ore totali lavorate (contro il 3,27% del 2023). Questo dato equivale a **una media di 69,13 ore** straordinarie per dipendente nell'anno, **a fronte delle 45,26** dell'anno precedente.

L'incremento è riconducibile a un effettivo aumento delle attività aziendali e all'introduzione di nuovi progetti a elevata intensità temporale, che hanno richiesto una maggiore flessibilità operativa da parte del personale. In particolare, alcune fasi critiche di consegna e sviluppo software hanno concentrato carichi di lavoro superiori alla media su determinati periodi dell'anno.

La gestione del lavoro straordinario è stata pianificata e tracciata con attenzione, garantendo il rispetto dei limiti contrattuali e il recupero delle ore in eccesso quando possibile. Le funzioni HR e organizzative hanno mantenuto un costante monitoraggio dei volumi straordinari, intervenendo per riequilibrare i carichi nei team più coinvolti.

In tale contesto, si conferma l'impegno dell'azienda nel coniugare performance e benessere, favorendo modelli organizzativi sostenibili anche nei periodi di maggiore intensità lavorativa.

Approfondimento: Aree relax, svago, ristoro, spogliatoi, docce, parcheggio

Il benessere dei lavoratori non si esaurisce nell'erogazione di benefici economici o contrattuali, ma si riflette anche nella **cura dell'ambiente fisico e sociale in cui si svolge la vita lavorativa quotidiana**. IF Informatica ha investito in maniera crescente nella creazione di spazi funzionali, accoglienti e inclusivi, finalizzati a promuovere non solo il comfort, ma anche la socializzazione, il senso di appartenenza e il benessere psicofisico.

Area relax e intrattenimento

L'azienda dispone di un'ampia area relax accessibile a tutti i dipendenti, dotata di macchinette per bevande calde e snack, tavolo da calcetto e zone informali per il riposo. Questo spazio svolge un ruolo importante nel favorire le relazioni interpersonali, offrendo un ambiente non competitivo in cui colleghi possono ritrovarsi durante le pause, rafforzando il senso di comunità. L'area, oltre a rappresentare un momento di decompressione psicologica, si inserisce in un approccio più ampio di "human-centered workplace design".

Spogliatoi e promozione dell'attività fisica

La disponibilità di spogliatoi con docce consente ai collaboratori di svolgere attività sportive prima o dopo il lavoro, o durante la pausa pranzo, contribuendo alla promozione di uno stile di vita sano. Questa dotazione è pensata in linea con gli orientamenti dell'Organizzazione Mondiale della Sanità e delle migliori prassi europee, che raccomandano l'integrazione di pratiche salutari nella routine quotidiana anche in ambito lavorativo. È noto che la promozione della salute fisica ha effetti positivi diretti sul benessere mentale, sul rendimento lavorativo e sulla prevenzione dello stress.

Cucina comune e spazi per la condivisione

Il locale mensa, attrezzato con frigorifero, microonde e piano cottura, è concepito non solo come punto ristoro, ma come vero e proprio luogo di aggregazione informale. È uno spazio utilizzato anche per festeggiamenti spontanei e occasioni organizzate, come compleanni e ricorrenze aziendali. Tra queste, si segnala la tradizione ormai consolidata del **Christmas Party aziendale**, ospitato nei locali della sede: un'occasione per rafforzare la cultura aziendale e favorire il coinvolgimento emotivo delle persone. La cucina rappresenta così un esempio concreto di welfare esperienziale e relazionale.

Parcheggio aziendale interno

Per facilitare l'accessibilità alla sede e migliorare l'equilibrio vita-lavoro, IF mette a disposizione dei propri dipendenti un **cortile interno destinato al parcheggio gratuito**. Questa soluzione semplifica gli spostamenti, in particolare per chi proviene da zone meno servite dai trasporti pubblici, e rappresenta un servizio molto apprezzato, soprattutto in ambito urbano o periurbano. Si tratta di un esempio concreto di attenzione logistica al comfort lavorativo.

Salute e sicurezza sul lavoro

Informative GRI: 403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-6, 403-8, 403-9, 403-10

IF Informatica considera la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori un valore imprescindibile e un elemento strutturale del proprio sistema organizzativo. L'approccio adottato si fonda su una cultura della prevenzione e sull'impegno costante per garantire ambienti di lavoro sicuri, salubri e conformi alle normative.

IF Informatica applica quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008, attraverso l'adozione del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) e, in caso di appalti o prestazioni esterne, del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI). Quest'ultimo è stato recentemente aggiornato per le attività di manutenzione affidate a terzi, con particolare attenzione ai rischi di interferenza legati a lavori in aree verdi, parcheggi e magazzini.

Il personale incaricato alla sicurezza comprende:

- **Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP):** esterno all'azienda.
- **Medico competente:** esterno.
- **Addetti antincendio e primo soccorso:** interni all'organico.

Le aree soggette a sorveglianza comprendono spazi operativi, zone comuni, aree verdi e magazzini, e sono regolarmente monitorate per la presenza di:

- Rischi elettrici
- Infortuni da utilizzo attrezzature
- Cadute e urti
- Movimentazione mezzi e merci
- Inalazione di polveri o sostanze chimiche (ad esempio fertilizzanti)

Tutti i dipendenti ricevono formazione continua sui rischi specifici delle proprie mansioni e sulle procedure di emergenza. L'impresa incaricata per la manutenzione è stata informata dei protocolli di sicurezza interni, con obbligo di rispetto delle norme previste dal DUVRI, inclusa la segnaletica, l'uso dei DPI e la gestione delle interferenze operative. Anche nel 2024 non si sono verificati infortuni o malattie professionali, né incidenti sul lavoro. Questo conferma l'efficacia delle misure preventive in atto.

Indicatori relativi all'ambito salute e sicurezza		
Indicatore	2023	2024
N° di incidenti sul lavoro	0	0
N° giorni di assenza per infortunio	0	0
N° di malattie professionali	0	0
N° totale giorni di malattia	89	90
N° totale di ore lavorate	42.908	57.052
N° di morti sul lavoro	0	0
Indice di Frequenza (infortuni/milione ore)	0	0
Indice di Gravità (giorni persi/ore lavorate)	0	0

L'aumento delle **ore lavorate** (+33%) nel 2024 si accompagna a una **stabilità nei dati relativi agli incidenti**, che si attestano a zero per il terzo anno consecutivo. Anche l'indice di frequenza e l'indice di gravità restano nulli, confermando un ambiente di lavoro sicuro e sotto controllo. La leggera crescita dei **giorni di malattia** (+1 giorno) su base annua, pur fisiologica, non evidenzia anomalie.

Il mantenimento di **tassi di infortunio pari a zero**, unito a un significativo **aumento delle ore lavorate nel 2024**, rappresenta un risultato concreto della solidità delle misure di prevenzione adottate da IF Informatica. La costante attenzione alle condizioni operative e alla cultura della sicurezza ha permesso di mantenere un ambiente di lavoro privo di eventi lesivi per il terzo anno consecutivo.

La promozione di comportamenti sicuri, l'**attenzione all'ergonomia**, la gestione ordinata degli spazi e la presenza di ambienti confortevoli hanno contribuito alla riduzione dei rischi legati a posture statiche, uso prolungato di videoterminali e affaticamento psico-fisico. Questi aspetti, seppur meno visibili rispetto agli infortuni fisici, sono oggi riconosciuti come elementi centrali nella prevenzione delle patologie da sovraccarico biomeccanico o da stress correlato al lavoro.

Il **programma formativo obbligatorio in materia di salute e sicurezza e il sistema di sorveglianza sanitaria** coprono il 100% dei lavoratori, inclusi i neoassunti, assicurando sia la piena conformità normativa un'effettiva cultura organizzativa orientata alla tutela continua del benessere collettivo.

Inclusione e diversità

Informative GRI: 401-3, 405-1, 405-2, 406-1

IF Informatica considera la valorizzazione della diversità e la promozione di un ambiente di lavoro inclusivo un impegno strategico e continuativo. I principi di equità, pari opportunità e non discriminazione sono pienamente integrati nelle pratiche aziendali e nella cultura organizzativa.

L'azienda condanna ogni forma di molestia o discriminazione basata su genere, età, orientamento sessuale, religione, disabilità, appartenenza etnica o opinione personale, promuovendo politiche attive di rispetto, ascolto e valorizzazione delle persone.

Nel corso del 2024 non sono stati rilevati episodi di discriminazione. Tutti i processi di selezione, formazione e sviluppo sono fondati sulla meritocrazia e sulla trasparenza. Analizzando più nel dettaglio la composizione del personale suddivisa per genere e fascia di età possono essere fatte ulteriori considerazioni.

Nel 2024, la **composizione per genere** di IF Informatica vede una presenza femminile pari al **25%** del totale del personale, con una prevalenza maschile del **75%**.

Sebbene questa distribuzione rifletta ancora un certo squilibrio, è in linea con i dati nazionali relativi al settore ICT. Secondo le rilevazioni ISTAT, nel comparto **STEM** (Scienza, Tecnologia, Ingegneria e Matematica), solo il **19,1% degli occupati è donna**. Il dato è ancora più contenuto per le **professioni ICT**, dove la componente femminile scende al 17,8%. In tale contesto, il dato di IF risulta **superiore alla media nazionale** del settore e conferma l'impegno aziendale verso una maggiore inclusività.

Anche considerando il personale suddiviso per fascia di età è possibile notare alcuni elementi distintivi. Infatti a fronte di un comparto in cui la fascia di età under 30 rappresenta solo il 18,35%, in IF Informatica la fascia di lavoratori e lavoratrici più giovane si attesta, nel 2024, al **31,25%**. Questo dato testimonia la capacità dell'impresa di attrarre giovani talenti e di un ambiente capace di accogliere nuovi ingressi in coerenza con la vocazione dinamica e tecnologicamente innovativa dell'azienda.



Dettaglio del personale suddiviso per livello CCNL, genere e fascia di età																		
Livello	2022						2023						2024					
	Uomini			Donne			Uomini			Donne			Uomini			Donne		
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	<30 anni	30-50 anni	>50 anni
A1 (Ruoli di gestione del cambiamento e innovazione)	-	6%	6%	-	-	-	-	6%	6%	-	-	-	-	9%	6%	-	-	-
B3 (Ruoli Specialistici e Gestionali)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3%	3%	-	-	-
B2 (Ruoli Specialistici e Gestionali)	-	23%	6%	-	-	-	-	19%	13%	-	-	-	-	13%	16%	-	-	-
C3 (Ruoli Tecnico Specifici)	26%	3%	-	3%	16%	-	23%	3%	-	3%	16%	-	24%	3%	-	6%	15%	-
C2 (Ruoli Tecnico Specifici)	6%	-	-	-	-	-	6%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D1 (Ruoli operativi)	-	-	-	-	-	3%	-	-	-	-	-	3%	-	-	-	-	-	3%
Totale	32%	32%	13%	3%	16%	3%	29%	29%	19%	3%	16%	3%	24%	27%	24%	6%	15%	3%

L'attenzione all'equità si estende anche alle politiche retributive. In linea con l'impegno contro ogni forma di discriminazione, IF Informatica monitora regolarmente l'andamento delle retribuzioni al fine di garantire parità di trattamento tra lavoratori e lavoratrici, a parità di ruolo e responsabilità.

L'analisi comparativa tra i salari medi di uomini e donne può essere condotta solo nei livelli contrattuali dove sia presente una rappresentanza significativa di entrambi i generi. Questa condizione si verifica, al momento, unicamente nel livello **C3**, il più popoloso all'interno dell'organico aziendale. Negli altri livelli (es. A1, B2, D1), la presenza di un solo genere non consente confronti statisticamente validi o significativi.

Calcolando, a parità di livello, il rapporto tra il salario medio del personale di genere femminile e quello di genere maschile è quindi possibile osservare le tendenze in termini di parità. Ovviamente più il rapporto è vicino a 1 e più la parità è salariale. Nonostante questo è opportuno sottolineare che leggere differenze nei valori sono riconducibili ad alcuni elementi come ad esempio, anzianità di servizio, esperienze lavorative maturate, mansioni e responsabilità assegnate.

Focalizzando l'analisi sul livello C3, date le considerazioni espresse nelle righe precedenti, è possibile osservare che nel triennio 2022-2024 si è osservato un processo di allineamento dei salari medi verso una sempre maggiore equità che ad oggi sia attestata su un valore di 1,11.

Per offrire un quadro più completo dell'andamento retributivo interno, si riporta di seguito il trend percentuale di crescita dei salari medi per livello, suddiviso per genere, nei due anni più recenti:

Variazioni salari per livelli				
Livello	Variazione % 2022-2023		Variazione % 2023-2024	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
A1	3% ↑	-	11% ↑	-
B3	-	-	-	-
B2	2% ↑	-	8% ↑	-
C3	12% ↑	6% ↑	17% ↑	2% ↑
C2	-	-	-	-
D1	-	6% ↑	-	6% ↑

Il trend generale positivo evidenziato dai dati retributivi nei diversi livelli – per entrambi i generi – rappresenta un elemento particolarmente significativo. L'aumento progressivo dei salari medi riflette l'impegno di IF Informatica a garantire una **politica retributiva competitiva, premiale e coerente con la valorizzazione del merito e delle competenze.**

Questo orientamento si traduce non solo in un riconoscimento economico per i dipendenti, ma anche in un vantaggio competitivo sotto il profilo della sostenibilità economica e della capacità di attrarre e trattenere talenti.

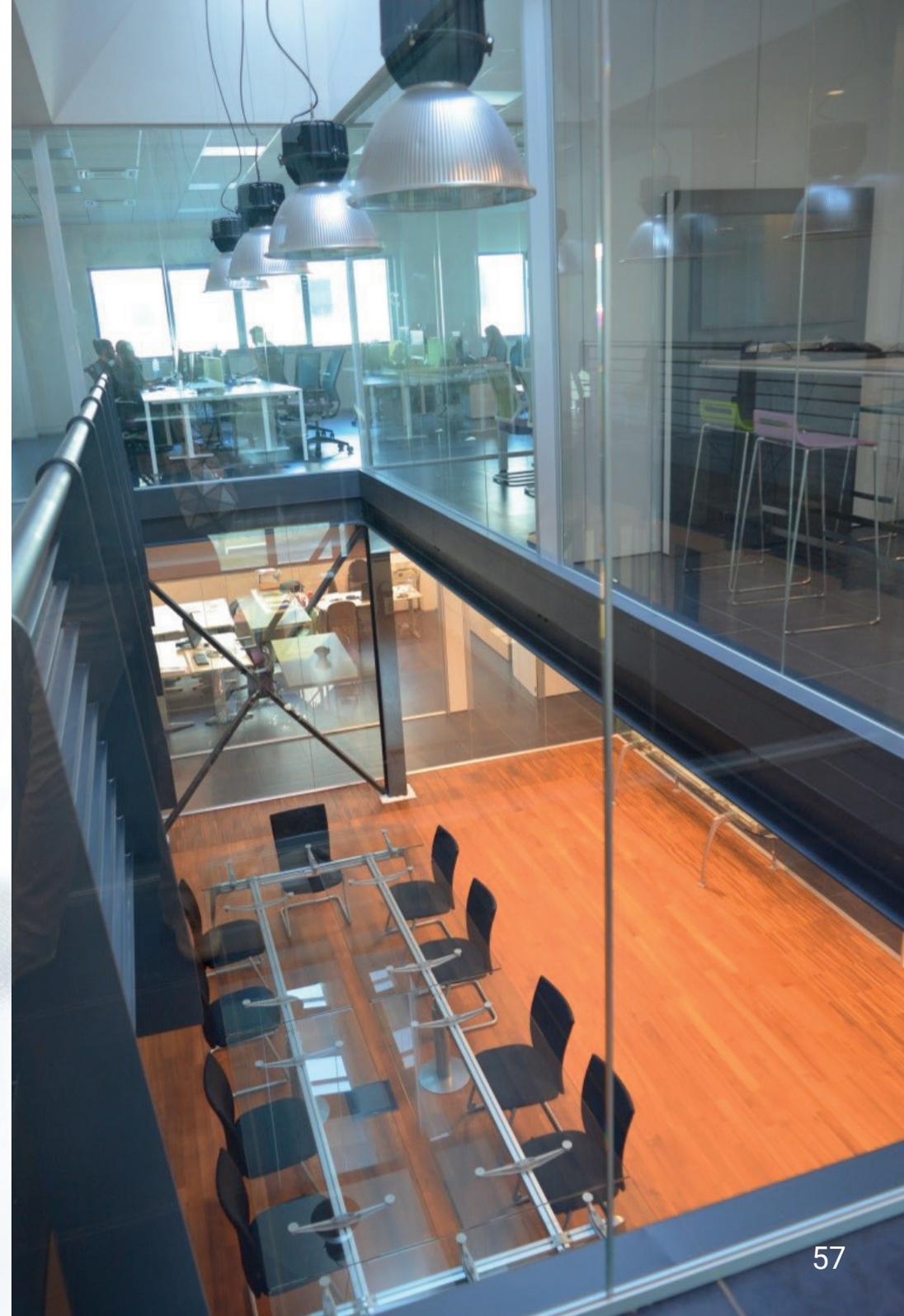
Dal confronto emerge che i **salari medi maschili nel livello C3 sono cresciuti in modo costante**, con un incremento del +12% nel 2023 e del +17% nel 2024. Nello stesso livello, anche i salari medi femminili sono aumentati, seppur a un ritmo più contenuto (+6% nel 2023 e +2% nel 2024).

Questi dati evidenziano un generale **andamento positivo delle retribuzioni**, coerente con la dinamica di crescita dell'organico e delle performance aziendali. Come già accennato le differenze tra livelli e tra generi sono influenzate da vari fattori, tra cui: livello di anzianità, esperienza professionale, tipologia di contratto e flussi di assunzione o turnover. In questo senso le differenze sono riconducibili a variabili strutturali e di contesto.

L'impegno di IF Informatica per l'equità e l'inclusione si riflette anche nell'attenzione riservata alla tutela della genitorialità. L'azienda riconosce il congedo parentale come un diritto fondamentale e parte integrante di un ambiente di lavoro sostenibile, in cui il benessere individuale si coniuga con le esigenze organizzative.

Nel triennio 2022–2024, il numero complessivo di dipendenti che ha effettivamente **usufruito del congedo parentale è stato contenuto**, con un solo caso all'anno, e sempre riferito a personale di genere femminile. Non si sono registrati casi di fruizione da parte dei dipendenti uomini. Sebbene i numeri siano esigui, questo andamento appare coerente con la composizione demografica dell'organico e con i trend nazionali, che vedono tuttora una prevalenza femminile nell'accesso al congedo parentale, specie nei contesti con una componente giovane e fortemente specializzata.

L'azienda si impegna tuttavia a mantenere attivi **strumenti di flessibilità**, come il lavoro agile e la gestione personalizzata degli orari, **per agevolare i dipendenti in fase di rientro e favorire la conciliazione tra sfera professionale e vita privata**. Pur in presenza di dati numericamente ridotti, il mantenimento di queste politiche riflette la coerenza dell'approccio aziendale con i principi di pari opportunità già espressi nelle pratiche retributive, organizzative e di gestione del capitale umano.



Capitolo 5

IMPATTI IN AMBITO AMBIENTALE

Ambiti del codice etico
Ambiente



La sostenibilità ambientale è parte integrante della cultura e della strategia aziendale di IF Informatica. In coerenza con i principi espressi nel Codice Etico, l'azienda si impegna a promuovere una gestione responsabile delle risorse naturali, minimizzando gli sprechi e favorendo l'adozione di pratiche sostenibili in ogni ambito della propria operatività.

Particolare attenzione è riservata all'efficienza energetica, al contenimento dei consumi e alla salvaguardia del benessere ambientale, anche attraverso interventi strutturali e tecnologici. La sede aziendale, certificata **CasaClima Work & Life**, è dotata di **impianto fotovoltaico e vasche di raccolta dell'acqua piovana**, che contribuiscono concretamente alla riduzione dell'impronta ecologica e all'ottimizzazione dei consumi.

La struttura di IF informatica è certificata **classe energetica B** da CasaClima che certifica un'efficienza dell'involucro di 46 Kwh/m² e un'efficienza complessiva di 37 kg CO₂/m².

Il monitoraggio regolare dei consumi energetici, idrici e ambientali rappresenta un ulteriore elemento distintivo dell'impegno aziendale: attraverso un sistema integrato di rilevazione, IF Informatica analizza mensilmente i dati relativi al fabbisogno energetico, alla produzione da fonti rinnovabili, ai consumi di gas e acqua, perseguendo una logica di miglioramento continuo.

Questo capitolo approfondisce gli impatti ambientali diretti dell'organizzazione, illustrando i principali indicatori di performance ambientale e le misure attuate per ridurre le esternalità negative, in un'ottica di responsabilità verso le generazioni presenti e future.

Consumi energetici

Informative GRI: 302-1, 302-2, 302-2, 302-3, 302-5

L'energia rappresenta una delle componenti principali dell'impatto ambientale di un'organizzazione e la sua gestione efficiente costituisce un pilastro delle strategie di sostenibilità aziendale. **Un utilizzo consapevole dell'energia non solo riduce le emissioni e i costi operativi**, ma contribuisce a rafforzare il posizionamento dell'impresa in un contesto sempre più attento alla transizione ecologica.

In quest'ottica, IF Informatica ha avviato da anni un processo strutturato di monitoraggio e ottimizzazione dei propri consumi energetici, che distingue tra energia diretta (prevalentemente legata all'utilizzo del parco mezzi) ed energia indiretta (acquisto e utilizzo di energia elettrica). A partire dal 2024, l'azienda ha inoltre aggiornato la metodologia di calcolo, uniformando i coefficienti di conversione e applicandoli retroattivamente anche ai dati 2022 e 2023. Questa scelta consente di garantire maggiore coerenza e affidabilità ai confronti nel tempo.

Un **elemento distintivo e qualificante** dell'impegno di IF Informatica in ambito energetico è rappresentato dalla **certificazione CasaClima Work&Life**, ottenuta dalla sede aziendale già nel 2016. Si tratta di un sigillo di qualità che valuta criteri di sostenibilità in relazione sia all'efficienza energetica che all'uso intelligente delle risorse. Il certificato pone particolare attenzione al benessere delle persone nei luoghi di lavoro, considerando fattori come il comfort termico, l'illuminazione naturale, l'acustica e la qualità dell'aria interna. **CasaClima Work&Life rappresenta così un riconoscimento concreto dell'impegno dell'azienda nel promuovere ambienti sostenibili e di qualità**, capaci di coniugare performance ambientali, responsabilità sociale e durabilità del patrimonio edilizio.

In coerenza con questi principi, IF Informatica prosegue il proprio percorso verso una gestione energetica sempre più consapevole, monitorando costantemente i consumi e promuovendo l'efficientamento attraverso soluzioni tecnologiche, comportamentali e organizzative.

Nel 2024, il consumo energetico complessivo dell'organizzazione si è attestato a **808,92 GJ**, in lieve calo rispetto al 2023 (-5%), grazie a una significativa riduzione dei consumi energetici diretti da fonti fossili. In particolare, **l'energia consumata da veicoli aziendali alimentati a diesel e benzina è diminuita del 26%** rispetto all'anno precedente, passando **da 545,17 GJ nel 2023 a 405,75 GJ nel 2024**. Questo miglioramento è imputabile all'ampliamento del parco auto ibrido e a una progressiva razionalizzazione della mobilità aziendale.

Parallelamente, il **consumo indiretto**, rappresentato dall'energia elettrica acquistata e consumata in sede, ha mostrato un **incremento del 32%**, raggiungendo i **403,17 GJ** (contro i 304,93 GJ del 2023). Tale aumento è in parte compensato dall'introduzione di energia elettrica da fonti rinnovabili certificate, pari nel 2024 a **17.127 kWh**, corrispondenti a circa il 17% del fabbisogno elettrico totale.

Consumi energetici indiretti

Analizzando più nel dettaglio i consumi di energia elettrica si possono evidenziare i risultati emersi dagli interventi sostenuti da IF Informatica nel corso degli anni. Nel periodo 2022-2024, i consumi di energia elettrica di IF Informatica mostrano un trend in crescita, accompagnato da un cambiamento significativo nella composizione delle fonti energetiche utilizzate. Nel 2024 il consumo totale di energia elettrica è stato pari a 413,65 GJ, in aumento del 7,8% rispetto all'anno precedente.

Questo incremento si inserisce in un **contesto di espansione delle attività aziendali** e di maggiore operatività, ma va letto anche alla luce di una trasformazione qualitativa della fornitura energetica.

Nel corso del triennio si osserva infatti una **progressiva diversificazione delle fonti**: accanto alla produzione autonoma da impianto fotovoltaico, che ha garantito una quota rilevante ma in lieve calo (da 81,60 GJ nel 2022 a 72,13 GJ nel 2024), nel 2024 è stata introdotta per la prima volta una

Questa novità rappresenta un passo concreto verso l'integrazione di soluzioni più sostenibili anche nei contratti di fornitura elettrica. Parallelamente, la quota di energia elettrica acquistata dal mix nazionale è cresciuta nel 2024, raggiungendo 341,51 GJ contro i 304,93 GJ del 2023. Questo aumento riflette una maggiore domanda energetica, non interamente coperta dalle fonti rinnovabili disponibili.

Energia elettrica consumata suddivisa per fonte			
Origine energia elettrica	2022	2023	2024
Energia generata da pannelli fotovoltaici (Gj)	81,60	78,78	72,13
Energia elettrica acquistata da fonti rinnovabili certificate (Gj)	-	-	61,66
Energia elettrica acquistata da mix nazionale (Gj)	311,59	304,93	341,51

Nel complesso, la somma tra energia autoprodotta da fonti rinnovabili e quella acquistata da fonti certificate copre circa il **31% del fabbisogno elettrico complessivo dell'azienda nel 2024**, segnando un netto miglioramento rispetto agli anni precedenti, in cui la componente rinnovabile era interamente affidata al solo impianto fotovoltaico interno.

La lettura di questi dati consente di trarre alcune conclusioni rilevanti. Da un lato, l'aumento dei consumi indica una maggiore intensità delle attività aziendali, dall'altro, la crescente incidenza delle fonti rinnovabili sul mix elettrico rappresenta un'evoluzione positiva, che rafforza la coerenza tra i valori aziendali e le scelte operative. Sebbene la quota rinnovabile non sia ancora prevalente, IF Informatica ha compiuto passi importanti per rendere il proprio consumo energetico sempre più sostenibile, integrando azioni concrete di approvvigionamento responsabile e mantenendo attivi gli impianti di produzione da fonti pulite.

Questo orientamento rappresenta una base solida su cui costruire ulteriori interventi di efficienza e decarbonizzazione nei prossimi anni.

Misure di efficientamento energetico

Pompa di calore

Uno dei progetti più significativi è stata la sostituzione degli impianti di riscaldamento tradizionali con una pompa di calore ad alta efficienza, in grado di coprire il fabbisogno termico dell'intero edificio senza ricorrere a fonti fossili. Questo intervento, oltre a eliminare le emissioni dirette legate alla combustione, consente di ottenere un risparmio energetico potenziale fino al 40-50% rispetto a un impianto a gas tradizionale (fonte: ENEA, Rapporto sull'efficienza energetica). Inoltre, grazie alla strategia di preriscaldamento attivata già nella giornata di domenica, l'edificio – ben coibentato – mantiene una temperatura stabile, riducendo i picchi di consumo del lunedì mattina.

Impianto fotovoltaico

Altro pilastro dell'efficientamento è rappresentato dall'impianto fotovoltaico installato in copertura, che produce energia rinnovabile impiegata sia per l'autoconsumo (raffrescamento, illuminazione e sistemi ausiliari), sia per l'immissione nella rete nazionale. La quota di autoconsumo è massimizzata grazie a un sistema di domotica avanzata, che regola da remoto il funzionamento di riscaldamento e condizionamento, modulando accensioni e temperature in base all'effettiva presenza del personale. Secondo stime IEA, un sistema domotico intelligente può generare un risparmio energetico tra il 10% e il 20% sui consumi elettrici totali di climatizzazione e illuminazione.

Consumi energetici diretti

I **consumi energetici diretti** di IF Informatica nel 2024 sono interamente **attribuibili all'utilizzo del parco mezzi aziendale**, in quanto **l'edificio non utilizza combustibili fossili per la climatizzazione grazie all'adozione di un sistema di pompe di calore, in linea con le strategie di efficientamento energetico attuate negli anni precedenti.**

Nel 2024 il **consumo energetico diretto si è attestato a 405,75 GJ**, registrando una **riduzione del 26%** rispetto al 2023 (545,17 GJ) e del 16,5% rispetto al 2022 (486,18 GJ). Il dato deriva dai soli carburanti utilizzati per l'alimentazione dei veicoli aziendali: **9.300 litri di gasolio e 7.089 litri di benzina**. La flessione complessiva dei consumi rispetto al 2023 è legata, da un lato, a una razionalizzazione negli utilizzi, e dall'altro a un aggiornamento del parco auto, con una maggiore incidenza di veicoli ibridi, saliti a sei unità nel 2024 rispetto alle due del 2023 e a una sola nel 2022.

Il parco mezzi conta 18 veicoli, di cui 12 a noleggio, 5 di proprietà e 1 in leasing. La quota di veicoli diesel è ancora prevalente (11 su 18), ma in progressiva diminuzione percentuale, a fronte dell'incremento delle alimentazioni ibride, che nel 2024 rappresentano un terzo dell'intero parco.

La riduzione dei consumi di gasolio, passati da oltre 12.000 litri nel 2023 a 9.300 litri nel 2024 (-24%), è il **principale fattore di contenimento dei consumi diretti.**

Tuttavia, va osservato che il consumo di benzina è raddoppiato nell'ultimo anno (da 3.305 a 7.089 litri), in parte per effetto dell'introduzione di veicoli ibridi a benzina, che richiedono comunque una quota di alimentazione fossile.

Nel complesso, l'analisi mostra come il consumo diretto di energia, pur rappresentando una componente residuale rispetto ai consumi elettrici, resti un ambito rilevante su cui proseguire il percorso di transizione ecologica, anche attraverso una maggiore elettrificazione della flotta.

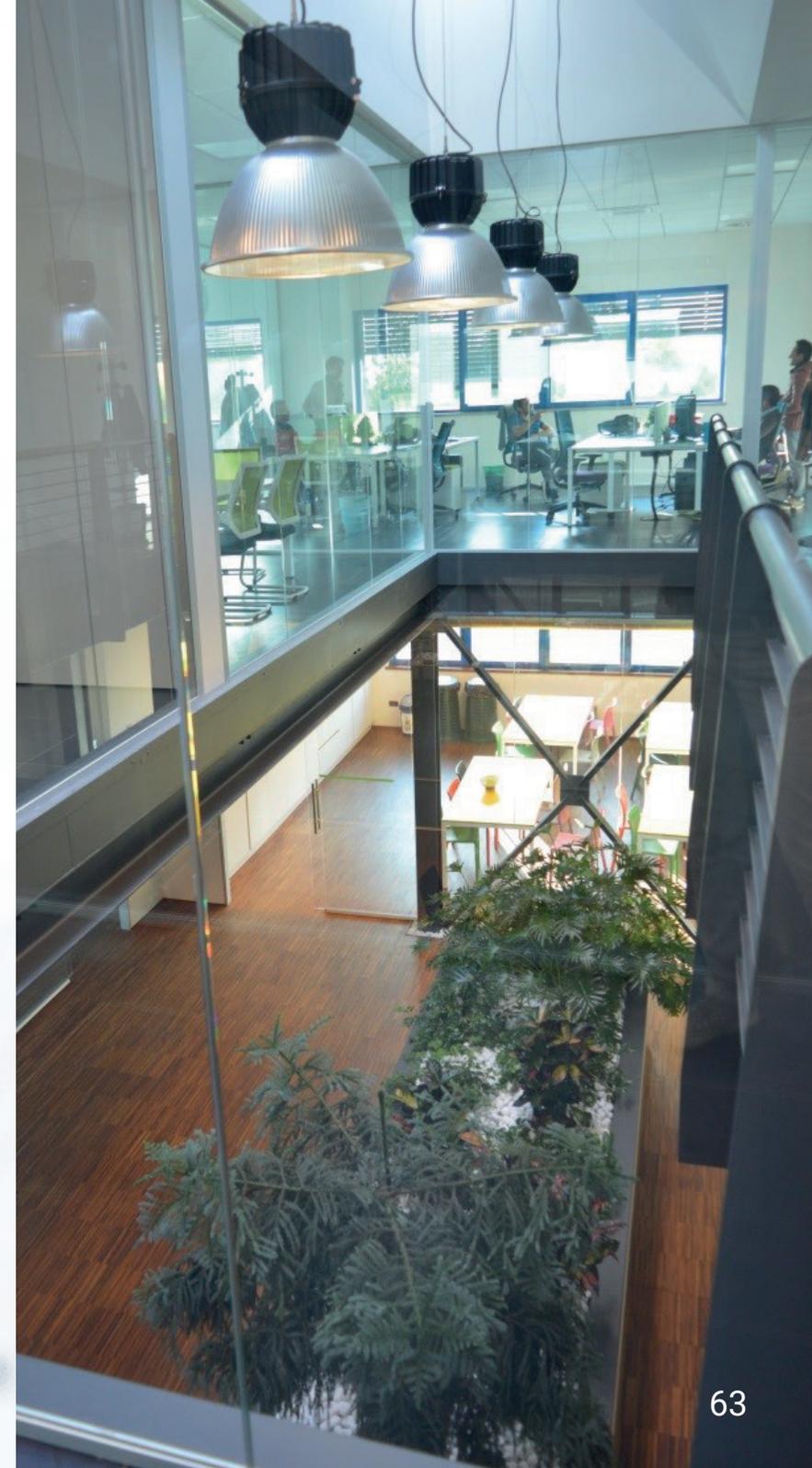
Intensità energetica

Nel 2024, IF Informatica ha registrato un **consumo energetico totale** pari a 808,92 GJ, **in leggero calo rispetto al 2023 (-4,8%)**. Questo dato, unito a una crescita del fatturato pari al +18,9%, ha determinato un **significativo miglioramento dell'intensità energetica** per unità di fatturato: il valore è passato **da 231,10 GJ** per milione di euro nel 2023 a **184,90 GJ/Mln €** nel 2024, con una riduzione del 20%. Questo trend positivo riflette una maggiore efficienza energetica complessiva dell'organizzazione in rapporto alla performance economica.

Anche l'intensità energetica per dipendente mostra un andamento coerente: dopo un incremento tra 2022 e 2023 (+6,5%), nel 2024 **il valore è sceso a 25,28 GJ per dipendente** (-7,8%), allineandosi ai livelli del 2022. Si segnala, inoltre, un lieve calo anche dell'intensità energetica per metro quadro (0,85 GJ/m² nel 2024 rispetto a 0,89 GJ/m² nel 2023), che rispecchia un uso più efficiente dell'energia in relazione agli spazi utilizzati, seppur su valori sostanzialmente stabili.

Indicatori di intensità energetica					
	2022	2023	2024	Δ% (2022-2023)	Δ% (2023-2024)
Fatturato (€)	2.965.787	3.678.454	4.374.879	24,0%	18,9%
N° dipendenti	31	31	33	-	3,2%
Superficie (m ²)	952	952	952	-	-
Energia consumata (GJ)	797,98	850,1	808,92	6,5%	-4,8%
Intensità energetica (GJ/Mln €)	269,06	231,10	184,90	-14,1%	-20,0%
Intensità energetica (GJ/n° dipendenti)	25,74	27,42	25,28	6,5%	-7,8%
Intensità energetica (GJ/m²)	0,84	0,89	0,85	1,4%	-98,5%

Nel complesso, questi risultati suggeriscono che IF Informatica sta progressivamente consolidando le proprie politiche di efficientamento energetico, riuscendo a contenere i consumi pur in presenza di una crescita strutturale, sia in termini di produzione economica sia di forza lavoro.



Emissioni di gas serra

Informative GRI: 305-1, 305-2, 305-4, 302-1, 302-3

Strettamente correlato ai consumi energetici illustrati in precedenza è possibile quantificare le emissioni climalteranti. La quantificazione delle emissioni rappresenta uno dei principali strumenti per la valutazione dell'impronta ambientale di un'organizzazione e permette di orientare le scelte strategiche verso una maggiore attenzione ai principi di sostenibilità.

IF Informatica adotta un approccio trasparente e strutturato nel monitoraggio delle proprie emissioni di gas a effetto serra (GHG), seguendo la classificazione prevista dal GHG Protocol, il principale standard internazionale in materia. Le emissioni vengono distinte in tre categorie:

- **Scope 1:** emissioni dirette, generate da fonti di proprietà o controllate direttamente dall'azienda, come ad esempio i veicoli aziendali o gli impianti di riscaldamento a combustibile.
- **Scope 2:** emissioni indirette derivanti dalla produzione dell'energia elettrica acquistata e consumata dall'organizzazione. Pur non essendo emesse direttamente, queste emissioni sono imputabili all'impresa in quanto derivano dal suo fabbisogno energetico.
- **Scope 3:** emissioni indirette non incluse nello Scope 2, che si generano lungo l'intera catena del valore, sia a monte (ad esempio, la produzione dei beni acquistati) che a valle (trasporto dei prodotti, viaggi di lavoro, smaltimento dei rifiuti). IF Informatica, al momento, non rendiconta in modo sistematico questa categoria, ma prevede in futuro un'estensione del perimetro di monitoraggio.

Questa distinzione permette di rappresentare in modo più accurato e completo l'impatto climatico complessivo dell'organizzazione e di indirizzare con maggiore precisione le strategie di mitigazione.

Emissioni Scope 1 – Emissioni dirette

Nel 2024, le emissioni dirette (Scope 1) di IF Informatica si sono attestate a **30,19 tonnellate di CO₂** equivalente, in netto calo rispetto alle 40,93 tCO₂e del 2023, pari a una **riduzione del 26%**. Si tratta di emissioni interamente attribuibili al parco veicoli aziendale, poiché non sono presenti fonti combustibili per riscaldamento o altri impianti industriali.

Analizzando il dato per tipologia di carburante:

- **Le emissioni da diesel** sono passate da 33,10 tCO₂e nel 2023 a 22,96 tCO₂e nel 2024 (-31%), confermando una significativa riduzione legata alla sostituzione progressiva dei veicoli diesel con mezzi ibridi.
- **Le emissioni da benzina** hanno registrato un calo più contenuto, da 7,83 a 7,22 tCO₂e (-8%).

Il risultato complessivo riflette un'efficace strategia di rinnovamento del parco auto, con un incremento del numero di veicoli a trazione ibrida e una riduzione del consumo complessivo di carburanti fossili.

Totale emissioni di GHG Scope 1			
	2022	2023	2024
Auto alimentate a benzina e ibride	4,91	7,83	7,22
Auto alimentate a diesel	31,64	33,10	22,96
Totale emissioni scope 1	36,55	40,93	30,19

Emissioni Scope 2 – Emissioni indirette da energia elettrica

IF Informatica monitora le proprie emissioni indirette derivanti dal consumo di elettricità secondo due approcci:

1. Metodo Market-Based

Il metodo Market-Based tiene conto della **scelta contrattuale effettuata dall'azienda in merito al proprio fornitore di energia**. Questo significa che il calcolo delle emissioni si basa sulla reale provenienza dell'energia acquistata, distinguendo tra:

- energia da **fonti fossili o mix nazionali standard**, e
- energia da **fonti rinnovabili certificate**, per esempio tramite Garanzie di Origine (GO).

Di conseguenza, se un'organizzazione stipula un contratto per l'acquisto di energia da fonti 100% rinnovabili, le emissioni Scope 2 Market-Based possono risultare notevolmente ridotte o persino azzerate, riflettendo un impegno volontario nella decarbonizzazione.

2. Metodo Location-Based

Questo approccio adotta un criterio uniforme: le emissioni vengono calcolate utilizzando il **fattore di emissione medio nazionale**, che rappresenta il mix energetico complessivo del Paese. In questo modo, si prescinde dalla scelta del fornitore e si valuta l'impatto in funzione del contesto energetico in cui si opera.

Il metodo Location-Based è quindi utile per **confronti standardizzati** tra organizzazioni operanti in territori differenti, ma non riflette l'eventuale attivazione di forniture verdi da parte dell'azienda.

Le due metodologie non si escludono, ma offrono **prospettive complementari**: la prima evidenzia l'impegno proattivo dell'organizzazione nella transizione energetica, la seconda restituisce una visione coerente con il sistema nazionale.

Nel caso di IF Informatica per quanto riguarda il 2024, considerando le due metodologie sopra elencate i dati risultano i seguenti:

- Le emissioni Scope 2 **Market-Based** sono risultate pari a **43,31 tCO₂e**, in aumento del 12% rispetto al 2023 (38,67 tCO₂e), principalmente a causa di un incremento dei consumi elettrici totali.
- Le emissioni Scope 2 **Location-Based** sono pari a 29,26 tCO₂e, in crescita del 32% rispetto all'anno precedente. È da notare che questa metodologia tiene conto anche dell'acquisto di elettricità da fonti rinnovabili certificate, introdotta per la prima volta nel 2024, che ha evitato circa 4,47 tCO₂e di emissioni.

Questo scostamento tra i due approcci riflette l'impegno dell'azienda nell'approvvigionarsi da fonti più sostenibili, pur in un contesto di aumento dei consumi energetici legato all'intensificazione delle attività.

Totale emissioni di GHG Scope 2			
Metodo Market-based	2022	2023	2024
Energia elettrica acquisita da mix nazionale (tonn. CO ₂)	39,51	38,67	43,31
Totale emissioni scope 2 Market based (tonn. CO₂)	39,51	38,67	43,31
Metodo Location-based	2022	2023	2024
Energia elettrica acquisita da mix nazionale (tonn. CO ₂)	24,17	22,13	24,78
Energia elettrica acquistata o acquisiti da fonti rinnovabili certificate (tonn. CO ₂)	-	-	4,47
Totale emissioni scope 2 Location based (tonn. CO₂)	24,17	22,13	29,26

Intensità delle emissioni di gas ad effetto serra

Nel triennio 2022–2024, le **emissioni totali di gas serra**, somma delle emissioni dirette (Scope 1) e di quelle indirette calcolate con metodo market-based (Scope 2), sono rimaste sostanzialmente stabili: **76,06 tonnellate di CO₂e nel 2022, 79,60 nel 2023, per poi calare a 73,49 nel 2024**. Tuttavia, rapportando questi valori all'andamento dell'attività aziendale, emergono segnali di miglioramento significativi in termini di intensità.

In particolare:

- L'intensità emissiva rispetto al fatturato (tonnellate di CO₂ per milione di euro) è passata da 25,65 nel 2022 a 16,80 nel 2024, con un calo del 22,4% solo nell'ultimo anno e del 34,5% nell'arco del triennio. Questo dato dimostra un importante incremento di efficienza ambientale in relazione alla crescita economica dell'azienda.
- L'intensità per dipendente ha seguito una dinamica più contenuta ma coerente, riducendosi da 2,45 tonnellate nel 2022 a 2,30 nel 2024 (-10,6% nell'ultimo anno), grazie anche all'ottimizzazione dei consumi energetici legati alla mobilità aziendale.
- L'intensità per metro quadro, rimasta pressoché costante attorno a 0,08 tonnellate di CO₂ per m², conferma la buona performance ambientale degli ambienti di lavoro, favorita dalle caratteristiche tecniche dell'edificio certificato CasaClima Work&Life.

Complessivamente, questi dati testimoniano come la crescita dell'attività non abbia comportato un incremento proporzionale delle emissioni, segno dell'efficacia delle politiche aziendali di contenimento e ottimizzazione dell'impatto ambientale.



Indicatori di intensità delle emissioni					
	2022	2023	2024	Δ% (2022- 2023)	Δ% (2023- 2024)
Fatturato(€)	2.965.787	3.678.454	4.374.879	24,00%	18,90%
N° dipendenti	31	31	33	-	3,2%
Superficie (m ²)	952	952	952	-	-
Emissioni totali (scope 1 +scope 2 MB) (Tonn. CO ₂)	76,06	79,6	73,49	-	-
Intensità emissioni (Tonn. CO₂/Mln €)	25,65	21,64	16,80	-15,62%	-22,37%
Intensità emissioni (Tonn. CO₂/n° dipendenti)	2,45	2,57	2,30	4,65%	-10,56%
Intensità emissioni (Tonn. CO₂/m²)	0,080	0,084	0,077	4,65%	-7,68%

Prelievi idrici

Informative GRI: 303-1, 303-3, 303-3, 303-5

La gestione della risorsa idrica rappresenta un aspetto sempre più strategico per IF Informatica, soprattutto in un contesto ambientale caratterizzato da crescente pressione sulle fonti idriche. La sede operativa dell'azienda, situata a Valenza (AL), si trova in una zona classificata come a rischio idrico medio-alto secondo il Water Risk Atlas Aqueduct, condizione che rende essenziale una gestione attenta ed efficiente dell'acqua.

In questo quadro, IF Informatica ha sviluppato un sistema integrato per monitorare e ottimizzare il proprio consumo idrico, riducendo progressivamente il ricorso a fonti municipali e promuovendo l'impiego di fonti alternative, in particolare l'acqua piovana. L'approccio si basa sull'utilizzo combinato di soluzioni impiantistiche, tecnologie digitali e logiche di funzionamento intelligenti, con l'obiettivo di limitare gli sprechi e minimizzare l'impatto sull'ambiente.

Il sistema di raccolta dell'acqua piovana è uno degli elementi chiave di questa strategia. Il **tetto dell'edificio aziendale**, con una superficie di circa **830 m²**, funge da bacino di captazione: l'acqua viene convogliata attraverso grondaie e pluviali verso una vasca di prima pioggia, che filtra i primi millimetri di precipitazioni per trattenere sedimenti e impurità. Successivamente, l'acqua viene trasferita in serbatoi di stoccaggio protetti, da cui può essere riutilizzata per **l'irrigazione dei giardini e l'alimentazione delle cassette di scarico dei WC**. Il sistema include dispositivi di pompaggio, autoclave e meccanismi di troppopieno per evitare sovraccarichi, oltre a una gestione automatizzata che consente lo svuotamento della vasca di prima pioggia entro 24 ore.

Per il controllo del sistema è attivo un **pannello domotico** che monitora in tempo reale i livelli idrici, la pressione e lo stato delle apparecchiature, segnalando eventuali anomalie. Ciò consente una gestione efficace dell'intero impianto e un utilizzo razionale delle risorse disponibili.

Anche la **rete dell'acqua calda sanitaria** è stata progettata per evitare inutili sprechi: è presente un sistema di ricircolo che mantiene l'acqua alla temperatura ideale fino ai punti di erogazione, attivandosi solo durante l'apertura degli uffici grazie a **sensori di presenza** nei servizi igienici. L'intero processo è gestito da un controllore programmabile (PLC), che regola il funzionamento in modo intelligente e adattivo.

Attraverso questo sistema complesso ed efficiente, IF Informatica ha rafforzato la propria resilienza idrica, **riducendo la dipendenza da forniture esterne e contribuendo in modo concreto agli obiettivi di riduzione dell'impatto ambientale.**

Consumo idrico

Nel triennio 2022-2024, IF Informatica ha monitorato attentamente i propri consumi idrici, adottando **misure di ottimizzazione e incrementando l'utilizzo di acqua piovana**. I dati mostrano un andamento discontinuo, con un picco nel 2023 e una riduzione significativa nel 2024.

Consumo idrico ripartito tra consumo di acqua da acquedotto e acqua piovana			
	2022	2023	2024
Consumo acqua (in m ³) acquedotto	381	382	145
Consumo acqua (in m ³) acqua piovana	89	307	161
Consumo acqua (in m ³) totale	470	689	306

Nel dettaglio, il **consumo totale di acqua** è passato da 470 m³ nel 2022 a 689 m³ nel 2023 (+46,6%), per poi **diminuire drasticamente a 306 m³ nel 2024** (-55,6%). Questa flessione è principalmente legata alla significativa **riduzione dell'acqua prelevata dall'acquedotto**, che è scesa da 382 m³ nel 2023 a **145 m³ nel 2024**. Parallelamente, anche il **recupero di acqua piovana si è ridotto**, pur rappresentando la principale fonte idrica nel 2024, con 161 m³, pari a circa il 52,6% del totale consumato.

Variazione % dei consumi idrici		
	Δ% 2022-2023	Δ% 2023-2024
Consumo idrico acquedotto	0,3%	-62%
Consumo idrico acqua piovana	244,94%	-47,56%
Consumo idrico totale	46,60%	-55,59%

L'**incremento dell'acqua piovana nel 2023** (più che triplicata rispetto al 2022) ha segnato un passaggio importante nella strategia di riduzione della dipendenza da fonti municipali. Il 2024 segna invece un riequilibrio, mantenendo comunque un livello significativo di riutilizzo.

Intensità del consumo idrico

Per valutare l'efficienza idrica in relazione all'attività aziendale, sono stati calcolati tre indicatori di intensità: per fatturato, superficie e numero di dipendenti.

- L'**intensità per fatturato** ha registrato un netto calo nel 2024, passando da 187,31 m³/Mln € nel 2023 a 69,94 m³/Mln €, a fronte di un incremento del fatturato del 18,9%. Questo dato riflette un uso più efficiente della risorsa idrica rispetto al valore economico generato.
- L'**intensità per superficie** è passata da 0,34 m³/m² nel 2023 a 0,15 m³/m² nel 2024, in linea con la riduzione dei consumi a fronte di una superficie invariata.
- L'**intensità per dipendente** ha visto una forte contrazione, passando da 22,23 m³ per dipendente nel 2023 a 9,87 m³ nel 2024, anche in questo caso a parità quasi totale del personale (31 32 dipendenti).

Indicatori di intensità nel consumo idrico			
	2022	2023	2024
Intensità fatturato (m ³ /mln€)	158,47	187,31	69,94
Intensità superficie (m ³ /m ²)	0,23	0,34	0,15
Intensità personale (m ³ /n.dipendenti)	14,69	22,23	9,87

Complessivamente, i dati indicano un significativo miglioramento in termini di **efficienza idrica**, supportato dalle misure strutturali e tecnologiche adottate negli anni precedenti. L'elevata percentuale di acqua piovana nel mix di approvvigionamento rappresenta inoltre un importante indicatore di sostenibilità.



Rischio fisico infrastrutturale

Il rischio fisico infrastrutturale rappresenta un elemento chiave nella valutazione della resilienza aziendale, soprattutto in un contesto di crescente incidenza di eventi meteorologici estremi indotti dal cambiamento climatico. Per anticipare scenari potenzialmente critici, IF Informatica ha adottato una metodologia strutturata di analisi del rischio basata su strumenti validati, tra cui il questionario **DERRIS**, specificamente pensato per la valutazione delle vulnerabilità aziendali ai disastri naturali.

L'analisi restituisce un quadro di **rischiosità complessivamente contenuta**, con tutti i principali fattori di rischio valutati a **livello basso**, ad eccezione delle **temperature estreme**, che presentano un profilo di rischio medio. Questo dato riflette da un lato la **favorevole posizione geografica** dell'edificio, non soggetta a bacini critici o frane, e dall'altro la **qualità progettuale della sede**, certificata secondo lo standard CasaClima Work&Life, che garantisce un'elevata tenuta termica e funzionale.

In particolare, i rischi legati a **vento, grandine, fulminazioni o piogge intense** sono da considerarsi circoscritti e gestibili attraverso misure preventive ordinarie, quali la manutenzione regolare di tombini e grondaie, la protezione di apparecchiature elettroniche e l'ancoraggio di strutture leggere. Il **rischio da fulminazione**, pur classificato come basso, è stato oggetto di particolare attenzione per via della potenziale severità degli impatti anche in presenza di un singolo evento.

Per questo, si sottolinea l'importanza della manutenzione dei **sistemi di protezione da sovratensioni e dell'adeguamento degli impianti elettrici**.

Le **temperature estreme** rappresentano l'unico rischio a criticità medio-bassa, potenzialmente in grado di generare danni a impianti non isolati o creare disagi operativi, specialmente in condizioni di caldo intenso. In questo ambito, la presenza di **pompe di calore ad alta efficienza**, sistemi domotici e una struttura ben isolata mitigano in modo significativo gli effetti negativi.

Fenomeno climatico	Livello di rischio	Principali vulnerabilità	Misure di mitigazione attuate
 Alluvione	 Basso	Intasamento tombini e grondaie	Manutenzione periodica, drenaggi efficienti
 Pioggia intensa	 Basso	Rischi locali da occlusioni pluviali	Ispezione regolare delle reti pluviali
 Vento	 Basso	Tende o strutture leggere non ancorate	Ancoraggio strutture mobili e verifica tetto
 Fulminazione	 Basso	Danni a sistemi elettrici e IT, incendi	Scaricatori, messa a terra, protezione dispositivi
 Temperature estreme	 Medio	Gelo tubazioni, discomform lavorativo, stress apparecchiature	Isolamento termico, pompe di calore, domotica, coibentazione
 Grandine	 Basso	Danni a vetri, lucernari, impianti esterni	Protezioni fisiche, manutenzione grondaie
 Frane	 Basso	Nessuna criticità rilevata in base al contesto geomorfologico	Non necessario

L'analisi evidenzia una esposizione **limitata a eventi estremi**, grazie al contesto geografico e alle misure preventive put in place. Il rischio maggiore associato alle **temperature estreme** è già mitigato con interventi tecnici avanzati (isolamento termico, pompe di calore, PLC). Questa combinazione di valutazione consapevole e azioni infrastrutturali mirate **rafforza la resilienza operativa e dimostra la maturità dell'azienda nella gestione dei rischi fisici connessi al cambiamento climatico**.

A blurred office scene with computer monitors and desks, overlaid with the text "GRI INDEX". The image shows a row of computer monitors on desks in an office setting. The background is out of focus, showing other desks and office equipment. The text "GRI INDEX" is written in a bold, white, sans-serif font on the right side of the image.

GRI INDEX

Statement of use	IF Informatica has reported the information cited in this GRI content index for the period January 1, 2024 - December 31, 2024 with reference to the GRI Standards.
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021

GRI STANDARD	DISCLOSURE	LOCATION	NOTE / OMISSIONS
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Organizational details	Nota metodologica	
	2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting	Nota metodologica	
	2-3 Reporting period, frequency and contact point	Nota metodologica	
	2-4 Restatements of information	Nota metodologica	
	2-5 External assurance		Documento non soggetto ad assurance
	2-6 Activities, value chain and other business relationships	Le nostre origini Le linee di business e prodotti	
	2-7 Employees	Fidelizzazione del personale	
	2-8 Workers who are not employees		Non sono presenti lavoratori non dipendenti
	2-9 Governance structure and composition	Assetto organizzativo e struttura della governance	
	2-10 Nomination and selection of the highest governance body		Il massimo organo di governance è rappresentato dall'Amministratore unico
	2-11 Chair of the highest governance body	Assetto organizzativo e struttura della governance	
	2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	Assetto organizzativo e struttura della governance	
	2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	Assetto organizzativo e struttura della governance	
	2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	Nota metodologica	
	2-15 Conflicts of interest	Codice etico	

GRI 2: General Disclosures 2021

2-16 Communication of critical concerns		Attualmente non è prevista una procedura specifica in tale ambito per cui eventuali comunicazioni vengono gestite in base alle specificità del caso
2-17 Collective knowledge of the highest governance body		Non sono previste iniziative specifiche
2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body		Non necessario poiché il principale organo di governance è rappresentato esclusivamente dall'Amministratore Unico
2-19 Remuneration policies		L'Amministratore unico riceve un compenso fisso per cui non sono definite ulteriori policy in materia
2-20 Process to determine remuneration	Fidelizzazione del personale	
2-21 Annual total compensation ratio	Fidelizzazione del personale	
2-22 Statement on sustainable development strategy	Introduzione	
2-23 Policy commitments	Codice etico	
2-24 Embedding policy commitments	Codice etico	
2-25 Processes to remediate negative impacts		Omesso poiché non sono state definite procedure in tale ambito
2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns		Omesso poiché non sono state definite procedure in tale ambito
2-27 Compliance with laws and regulations		Non si sono registrate non conformità
2-28 Membership associations		Confindustria
2-29 Approach to stakeholder engagement	Stakeholder engagement	
2-30 Collective bargaining agreements	Fidelizzazione del personale	

GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Process to determine material topics	I temi rilevanti	
	3-2 List of material topics	I temi rilevanti	
	3-3 Management of material topics	I temi rilevanti	
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Direct economic value generated and distributed	Creazione di valore e performance economiche	
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	Consumi energetici Emissioni di gas serra	
	302-2 Energy consumption outside of the organization	Consumi energetici Emissioni di gas serra	
	302-3 Energy intensity	Consumi energetici	
	302-4 Reduction of energy consumption	Consumi energetici	
	302-5 Reductions in energy requirements of products and services	Consumi energetici	
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1 Interactions with water as a shared resource	Prelievi idrici	
	303-3 Water withdrawal	Prelievi idrici	
	303-5 Water consumption	Prelievi idrici	
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	Emissioni di gas serra	
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	Emissioni di gas serra	
	305-4 GHG emissions intensity	Emissioni di gas serra	
GRI 401: Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover	Fidelizzazione del personale	
	401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	Welfare aziendale e benessere	
	401-3 Parental leave	Inclusione e diversità	
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Occupational health and safety management system	Salute e sicurezza sul lavoro	
	403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	Salute e sicurezza sul lavoro	
	403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	Salute e sicurezza sul lavoro	
	403-5 Worker training on occupational health and safety	Salute e sicurezza sul lavoro	
	403-6 Promotion of worker health	Salute e sicurezza sul lavoro	
	403-8 Workers covered by an occupational health and safety management system	Salute e sicurezza sul lavoro	
	403-9 Work-related injuries	Salute e sicurezza sul lavoro	
403-10 Work-related ill health	Salute e sicurezza sul lavoro		
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	Fidelizzazione del personale	

GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees	Inclusione e diversità	
	405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men	Inclusione e diversità	
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken	Inclusione e diversità	
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	Tutela della privacy e protezione dei dati	



IF Informatica

www.ifinformatica.it

Bilancio di sostenibilità realizzato in collaborazione con Open Group Italia srl